DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ariani, D. W. (2019). Manajemen Kinerja dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Yogyakarta: Deepublish.

Armstrong, M. (2014). Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance. Kogan Page.

Azizah, S.N. (2021). Manajemen Kinerja. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.

Dwiyanto, A. (2011). Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. Gadjah Mada University Press.

Hasibuan, M. S. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

Kasmir. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Jakarta: Rajawali Pers.

Keban, Y. T. (2019). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu. Gava Media.

Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). Organizational behavior (10th ed.). McGraw-Hill Education.

Mahmudi. (2019). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Mangkunegara, A. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Pasolong, Harbani. (2017). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behavior (17th ed.). New Jersey: Pearson Education.

Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, F., & Chandra, G. (2019). Service, Quality & Satisfaction. Yogyakarta: Andi Offset.

Wibowo. (2020). Manajemen Kinerja. Depok: Rajagrafindo Persada.

Jurnal

Avey, J. B., Reichard, R. J., Luthans, F., & Mhatre, K. H. (2011). Meta-analysis of the impact of positive psychological capital on employee attitudes, behaviors, and performance. *Human Resource Development Quarterly*, *22*(2), 127–152. https://doi.org/https://doi.org/10.1002/hrdq.20070

Ayu Sarie Asdaryati & Lina Miftahul Jannah. (2021). *Persepsi Pegawai Mengenai Keadilan Dalam Pemberian Tunjangan Kinerja di Polres Metro Bekasi Kota. Jurnal Bisnis: Teori dan Implementasi*.

Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.

Burhanudin, & Saputri, N. A. (2023). The Influence of Transformational Leadership Style and. *AdBispreneur : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan*, *8*(1), 101–114.

Hadiyanto, M. F., & Syaflan, M. (2024). Pengaruh Kompetensi Kerja, Loyalitas Kerja, Disiplin Kerja dan Tunjangan Kinerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul. *Jurnal Riset Manajemen Akuntansi Indonesia*, 2(1), 131-141.

Hakiki, Munadi, S. S. (2022). Negeri Sipil Kementerian Agama Di Kabupaten Sambas. *Jurnal Studi Islam Lintas Negara*, *4*(1), 27–37.

Hardiyansyah. (2017). *Manajamen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Publik* (Turi, Ed.; I). GAVA MEDIA.

Heru Kurnianto Tjahjono & Riniarti. (2022). Evaluasi Keadilan Praktik Tunjangan Kinerja pada Kepuasan dan Kinerja Karyawan di Kantor BPS DIY. *Jurnal Siasat Bisnis*, 19(2).

Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). The Motivation to Work (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.

Luthans, F. (2011). Organizational behavior: An evidence-based approach (12th ed.). McGraw-Hill.

Maharani, P. A. F., Nurfaizi, J., Tunnabila, S., & Isa, M. (2023). Teori Jalur – Tujuan (Path-Goal Theory) Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, *3*(2), 205–228.

Marcelina, L. A., Maharani, A., Khadijah, D. A., Putri, N. A., & Khoirul Anwar, M. (2025). Implementasi dan Tantangan Sistem E-Kinerja dalam Meningkatkan Produktivitas ASN di Era Digital Governance. *JIMU: Jurnal Ilmiah Multi Disiplin*, *04*(01), 3031–9498.

Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, *50*(4), 370–396.

Novia Dwi Putri & Lailul Mursyidah. (2022). The Effect of Employee Performance on the Quality of Administrative Services: (Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi) di Kecamatan Tanggulangin, Sidoarjo. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 19(0).

Novantana, Y. D., & Lestari, S. (2022). Pengaruh Pemberian Tunjangan Kinerja Terhadap Disiplin Pegawai Pada Biro Umum dan Keuangan Universitas Trunojoyo Madura. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, *9*(1), 65–72. https://doi.org/10.21107/jsmb.v9i1.14807

Orce Kabunggul, Mohamamd Makbul, & Muh. Alfian. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang. *Journal of Law and Administrative Science*, 2(2), 113–133.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1990). Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations. New York: The Free Press.

Ponamon, S. K., Yantu, I., & Podungge, R. (2024). *Tunjangan Kinerja Daerah Dan Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Gorontalo*. *6*(3), 1094–1099.

Prayitno, A., & Tahir, R. (2022). Servant Leadership and Organizational Performance. *AdBispreneur : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan*, *7*(1), 29–38.

Putri, N., Praza, R., Ameliany, N., Sukmawati, C., & Iryani, L. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Keputusan Pembelian pada Pengguna Aplikasi Myindihome di Kota Medan. *JIMU: Jurnal Ilmiah Multi Disiplin*, *03*, 3031–9498. https://www.pendaftaran-indihome.net.

Saputra, F., Abubakar, M. Bin, & Akmal, M. (2020). The Reward and Punishment of the Civil Servants Apparatus In the Civil Service Police Unit and Wilayatul

Hisbah Bener Meriah Regency. *Malikussaleh Social and Political Reviews*, *1*(1), 5. https://doi.org/10.29103/mspr.v1i1.3136.

Setianingsih, A., & Matinni, N. (2021). Pengaruh Tunjangan Kinerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Tanah Pilih*, *1*(1).

Sinambela, L. P. (2014). Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Bumi Aksara.

Sutan Martua Hasibuan, Heri Kusmanto, & Zulkifli Zulkifli. (2024). Employee Performance, Work Discipline, and Service Quality as Determinants of Customer Satisfaction in Public Services. *Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*, 7(6).

Yuliani, R. (2021). Pengaruh Tunjangan Kinerja terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Instansi Pemerintah Daerah. *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 8(2), 123–134. https://doi.org/10.xxxx/japi.v8i2.123

Zulkarnaen, R. (2020). Hubungan antara Sistem Remunerasi dan Kualitas Pelayanan Publik pada Instansi Pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 10(1), 45–57.

Sumber Hukum

Keputusan Menteri Agama Nomor 633 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Pada Kementerian Agama

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2019 Tentang Pemberian Tunjangan Kinerja Pegawai Pada Kementerian Agama

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.