ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peran Gaya Kepemimpinan Demokratis dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Coffee Shop ABA Lhokseumawe. Coffee Shop ABA Lhokseumawe dipilih sebagai objek penelitian karena menerapkan gaya kepemimpinan demokratis, namun masih ditemukan kendala terkait kedisiplinan dan konsistensi kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap enam orang karyawan serta pimpinan Coffee Shop ABA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan gaya kepemimpinan demokratis, yang ditandai dengan keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan, komunikasi terbuka, serta penghargaan terhadap pendapat bawahan, mampu meningkatkan motivasi, tanggung jawab, dan kualitas pelayanan karyawan. Namun, efektivitasnya masih dipengaruhi oleh faktor kedisiplinan individu dan konsistensi kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kinerja Karyawan, Coffee Shop ABA Lhokseumawe