ABSTRAK

Nama	:	ROIYANI
Program Studi	:	Program Magister Ilmu Manajemen
Judul	:	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Mediasi pada PT. Bank Syariah Indonesia Area Lhokseumawe

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai, serta menguji peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel mediasi pada PT. Bank Syariah Indonesia Area Lhokseumawe. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan perangkat lunak AMOS. Sampel penelitian berjumlah 160 responden yang ditentukan melalui teknik sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap OCB dan kinerja pegawai. Selain itu, OCB terbukti mampu memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil ini mengimplikasikan bahwa lingkungan kerja yang kondusif dan pengelolaan beban kerja yang proporsional dapat meningkatkan perilaku sukarela (OCB) pegawai, yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja pegawai di Bank Syariah Indonesia Area Lhokseumawe.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Pegawai, Perbankan Syariah.

ABSTRACT

Name	:	*ROIYANI*
Study Programs	:	*Master of Management Science Program*
Tittle	:	*The Influence Of Work Environment And Workload On Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior (Ocb) As A Mediating Variable At Pt Bank Syariah Indonesia Lhokseumawe Area*

This study aims to analyze the influence of work environment and workload on employee performance, and to examine the role of Organizational Citizenship Behavior (OCB) as a mediating variable at PT. Bank Syariah Indonesia Lhokseumawe Area. The research methodology employed is quantitative, utilizing the Structural Equation Modeling (SEM) approach with AMOS software. The research sample consists of 160 respondents determined through the saturated sampling technique. The results indicate that both work environment and workload have a significant influence on OCB and employee performance. Furthermore, OCB is proven to mediate the relationship between work environment and workload on employee performance. These findings imply that a conducive work environment and proportional workload management can enhance employees' voluntary behavior (OCB), which ultimately improves employee performance at Bank Syariah Indonesia Lhokseumawe Area.

Keywords: Work Environment, Workload, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance, Islamic Banking.