

## ABSTRAK

Implementasi adalah tindakan-tindakan yang dilakukan oleh pihak-pihak yang berwenang dan berkepentingan, baik pemerintah maupun swasta yang bertujuan untuk mewujudkan cita-cita serta tujuan yang telah ditetapkan. Berkaitan dengan hal tersebut implementasi yang dilakukan untuk melaksanakan dan merealisasikan program yang telah disusun demi tercapainya tujuan dari program yang telah direncanakan, karena pada dasarnya setiap rencana yang ditetapkan memiliki tujuan atau target yang hendak dicapai. Implementasi program merupakan tahap yang strategis dalam proses kebijakan. Tahapan implementasi program tidak akan dimulai sebelum tujuan dan sasaran ditetapkan terlebih dahulu. Dengan demikian tahap implementasi kebijakan terjadi setelah undang-undang ditetapkan dan adanya anggaran untuk membiayai pelaksanaan kebijakan tersebut. Parkir sudah menjadi sebuah kebutuhan dasar bagi manusia dalam melakukan aktivitas sehari-harinya. Sebagai wujud komitmen terhadap pelanggan, Dishub membuat sebuah inovasi yaitu program E-Parking. Dalam implementasi program E-Parking, terdapat beberapa kelemahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi program E-Parking, di Dinas perhubungan Kota Medan. Asumsi masyarakat yang belum beralih ke pembayaran non tunai dan mengatakan bahwa pembayaran non tunai merepotkan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif Kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian melalui wawancara dan observasi, diketahui bahwa implementasi program E-Parking, di Kecamatan Medan Sunggal sudah berjalan dengan baik walaupun masih terdapat beberapa kendala yaitu pada komunikasi, sumber daya dan disposisi. Yang dimana komunikasi belum berjalan dengan maksimal, sumber daya pada implementasi program E-Parking, di Kecamatan Medan Sunggal dapat dikatakan berjalan dengan kurang baik dan pada disposisi dapat dikatakan sudah cukup baik, sehingga dapat dipahami bahwa indikator tanggapan pelaksana dalam ini sudah terlaksana dengan maksimal. Dan terdapat beberapa penghambat implementasi program E-Parking, diantaranya yaitu terbatasnya persediaan alat E-Parking dan kurangnya pengetahuan masyarakat tentang E-Parking.

**Kata Kunci:** Implementasi, Program, *E-Parking*.

## ABSTRACT

*Implementation is actions carried out by authorized and interested parties, both government and private, which aim to realize the ideals and goals that have been set. In connection with implementation, it is carried out to implement and realize the program that has been prepared in order to achieve the objectives of the planned program, because basically every plan that is set has a goal or target to be achieved. Program implementation is a strategic stage in the policy process. The program implementation stage will not begin before the goals and objectives are set first. Thus, the policy implementation stage occurs after the law is enacted and there is a budget to finance the implementation of the policy. Parking has become a basic need for humans in carrying out their daily activities. As a form of commitment to customers, Dishub made an innovation, namely the E-Parking program. In the implementation of the E-Parking program, there are several weaknesses. This study aims to determine the implementation of the E-Parking program, at the Medan City Transportation Agency. Assumptions of people who have not switched to non-cash payments and say that non-cash payments are troublesome. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection methods through observation, interviews, and documentation. Based on the results of research through interviews and observations, it is known that the implementation of the E-Parking program in Medan Sunggal District has been going well even though there are still some obstacles, namely in the communication, resource and disposition. Where the communication has not run optimally, the resource in the implementation of the E-Parking program in Medan Sunggal District can be said to be running less well and the disposition can be said to be quite good, so that it can be understood about E-Parking*

*Keywords :implementation, program, E-Parking*