

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Implementasi Peraturan Bupati Kabupaten Deli Serdang No.20 Tahun 2018 Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Online. Pemerintah Kabupaten Deli Serdang telah menerapkan kebijakan untuk meningkatkan pendapatan asli daerah pada kabupaten deli serdang, namun berdasarkan observasi awal oleh penulis, ditemukan jumlah pajak yang menurun di beberapa tahun. hal ini menjadi acuan penulis untuk meneliti Tentang Penerapan Peraturan Bupati Deli Serdang No.20 Tahun 2018. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Peraturan Bupati No.20 Tahun 2018 Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Online, Kemudian untuk mengetahui faktor penghambat Dalam Implementasi Peraturan Bupati Deli Serdang No.20 Tahun 2018 Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Online. Perspektif teoritis yang digunakan dalam penelitian ini adalah implementasi kebijakan menurut Edward III melalui indikator, Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi, Struktur Birokrasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pemerintah Kabupaten Deli Serdang melalui Bapenda dalam melaksanakan Peraturan Bupati Kabupaten Deli Serdang No.20 Tahun 2018 Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Online telah melakukan peraturan sesuai dengan aturan dari Peraturan Bupati Deli Serdang. dalam Melakukan Penerapan Peraturan Bapenda Deli Serdang melakukan sosialisasi kepada masyarakat, Bapenda Deli Serdang juga bekerja sama dengan berbagai pihak seperti, Bank Sumut, Ahli IT, serta penyedia internet dan *provider* jaringan. Bapenda Deli Serdang juga menciptakan aplikasi pembayaran online yaitu E- PADI (Elektronik Pajak Daerah Terintegrasi) dan menerapkan alat perekam data *Taping Box* untuk meningkatkan pendapatan asli daerah. tetapi ditemukan beberapa faktor penghambat dalam implementasi peraturan seperti, kurangnya pemahaman dari masyarakat terkait penggunaan sistem online, anggaran sosialisasi yang terbatas, masyarakat yang tidak taat membayar pajak, serta sarana prasarana yang harus diperbaiki seperti, ruangan kantor yang sempit sehingga tidak membuat pegawai nyaman dalam bekerja. Pemerintah Kabupaten Deli Serdang berkomitmen untuk terus meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Deli Serdang dengan baik.

ABSTRACT

This research discusses the implementation of the Deli Serdang Regency Regulation No. 20 of 2018 regarding the online tax payment system. The Deli Serdang Regency Government has implemented a policy to increase local revenue in Deli Serdang Regency, but based on the initial observations by the author, there has been a decrease in tax revenue in recent years. The research aims to understand how the implementation of Regulation No. 20 of 2018 regarding the online tax payment system is carried out, and to identify the inhibiting factors in the implementation of the regulation. The theoretical perspective used in this study is policy implementation according to Edward III through indicators such as communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the Deli Serdang Regency Government, through Bapenda, has implemented the regulation in accordance with the rules set by the Deli Serdang Regency Regulation. In implementing the regulation, Bapenda Deli Serdang conducted public awareness campaigns, collaborated with various parties such as Bank Sumut, IT experts, internet service providers, and network providers. Bapenda Deli Serdang also created an online payment application called "e-padi" and implemented a data recording tool called "TAPING BOX" to increase local revenue. However, several inhibiting factors were found in the implementation of the regulation, such as the lack of understanding from the public regarding the use of the online system, limited budget for awareness campaigns, non-compliance of the public in paying taxes, and the need for improvements in infrastructure, such as cramped office spaces that make employees uncomfortable. The Deli Serdang Regency Government is committed to continuously improving local revenue in Deli Serdang Regency.