universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PADA JASA PENGIRIMAN BARANG DENGAN METODE *SERVQUAL* DI ANTERAJA CABANG KOTA LHOKSEUMAWE

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

CATUR BIMA SOELEMAN
NIM. 190130105

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026