

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Persaingan dunia industri semakin ketat dan kompetitif. Globalisasi dan perkembangan teknologi menjadi aspek yang berpengaruh dalam memposisikan kualitas sebuah industri. Teknologi banyak memberikan dampak positif dan globalisasi memberikan kemudahan akses bagi industry di seluruh dunia dimana globalisasi sudah termasuk dalam berbagai sendi-sendi kehidupan baik budaya, ekonomi, dan industry (Prasetyo.2007).

Peramalan (Forecasting) merupakan alat bantu yang sangat penting dalam perencanaan yang efektif dan efisien khususnya dalam bidang ekonomi dan organisasi bisnis dalam setiap pengambilan keputusan yang sangat signifikansi. Peramalan menjadi besar bagi perencanaan jangka pendek maupun jangka panjang bagi perusahaan. Dalam era fungsional keuangan, peramalan memberikan dasar dalam menentukan anggaran dan pengendalian biaya. Pada bagia pemasaran peramalan dibutuhkan untuk merencanakan jumlah penjualan produk baru bulan depan.

PT. Alam Jaya Wirasentosa merupakan sebuah usaha yang menjual berbagai macam makanan ringan. Perusahaan ini sudah berjalan sejak tahun 2000 hingga saat ini. Ada beberapa kendala yang terjadi pada perusaah ini yaitu jumlah penjualan setiap bulan naik turun, dikarenakan jumlah kebutuhan kosumen yang dipengaruhi oleh ekonomi dan prodak baru.

Faktor yang menjebabkan jumlah penjualan yang menurun mengakibatkan kerugian dikarenakan stok barang yang kadarluarsa sehingaa perusaan imbas mendapatkan untung menipis. Maka dari itu perusahaan ingin mengatahui produk mana yang banyak laku dan berapa jumlah prodak tersebut yang harus dipesan bulan kedepan.

Jumlah produk yang dipesan sangat mempengaruhi untuk kelangsungan sebuah perusahaan menjadi lebih berkembang dan untuk

kesejahteraan pihak karyawan maupun usaha tersebut. Maka dari masalah tersebut pihak perusahaan ingin mencari solusi bagaimana.a

Maka dari permasalahan di atas penulis mencoba meneliti sehingga perlu di perusahaan penjualan barang makanan ringan PT ALAMJAYA WIRASENTOSA menggunakan sistem aplikasi berbasis database dengan metode peramalan single exponential smoothing.

Adapun dari sistem keputusan tersebut penulis dapat mengambil beberapa kelebihan dari sistem tersebut yaitu data yang diperoleh lebih akurat dan efisien dan sistem bekerja lebih cepat. Data yang diperoleh yaitu peramalan jumlah jumlah terjual bulan depan perprodak atau perjenis barang.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya :

1. Bagaimana cara pengaplikasian metode single exponential smoothing kedalam proses peramalan pada PT. Alamjaya Wirasentosa.
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat memberikan hasil peramalan bulan kedepan dengan banyaknya jumlah barang dan jenis barang.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah penulis uraikan di atas, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Penerapan metode single exponential smoothing.
2. Data yang digunakan adalah dari bulan januari 2014 hingga bulan desember 2014
3. Data yang diramal adalah jumlah penjualan makanan ringan bulan januari 2015 dan seterusnya.
4. Implementasi Sistem peramalan penjualan makanan ringan menggunakan Visual Basic 6.0 dan Xampp 7.1.4 sebagai databasenya.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan peneliti membuat sistem peramalan penjualan makanan ringan pada PT. Alam Jaya Wirasentosa menggunakan metode single exponential smoothing adalah :

1. Membangun sebuah sistem peramalan penjualan pada PT. Alam Jaya Wirasentosa dengan menggunakan metode single exponential smoothing.
2. Mempermudah pihak perusahaan untuk mengetahui jumlah barang terjual bulan Januari 2015, (maupun bulan kedepan).
3. Agar usaha PT. Alam Jaya Wirasentosa dapat berkembang ketaraf lebih efisien.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kemampuan penulis dalam melakukan analisis sistem guna mengidentifikasi masalah dan kebutuhan sistem dalam sistem peramalan penjualan barang pada PT. Alamjaya Wirasentosa.
2. Memberikan pengalaman kepada penulis tentang bagaimana mengembangkan sistem peramalan dengan menggunakan metode single exponential smoothing
3. Bagi perusahaan dengan mudah dapat mengetahui jumlah barang yang terjual bulan depan sehingga dengan mudah dapat mengoder jumlah barang untuk stok bulan depan.

#### **1.6 RELEVANSI**

Sistem peramalan penjualan makanan ringan menggunakan metode single exponential smoothing terdiri dari form barang, form penjualan, dan form peramalan. Dari form tersebut menghasilkan laporan jenis barang, laporan ramalan bulan depan. Sistem kinerja peramalan yaitu dengan mengadopsi data jumlah penjualan barang awal sehingga meramalkan jumlah penjualan bulan kedepan. Data awal terdiri dari tahun 2013 hingga tahun

2014. Perancangan program menggunakan Visual Basic 6,0 dan Xampp sebagai penyimpanan database.

## 1.7 METODOLOGI PENELITIAN

Data yang dibutuhkan dalam laporan ini adalah data-data yang berhubungan dengan sistem peramalan penjualan makan ringan pada PT. Alamjaya Wirasentosa, maka untuk mendukung penulisan tersebut penulis melakukan pengumpulan data dengan beberapa metode pengumpulan data diantaranya sebagai berikut :

### 1. *Field Research*

*Field Research* adalah mendapatkan data langsung dari lapangan yang berkaitan dengan objek penulisan, yang penulis dapatkan berdasarkan pengamatan dilapangan selama melaksanakan penelitian skripsi di PT. Alamjaya Wirasentosa data secara diskusi, wawancara, maupun observasi. Mengumpulkan data secara langsung kelapangan dengan metode pengumpulan data sebagai berikut :

#### a. Wawancara

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam menunjang kelengkapan data melalui metode wawancara atau interview. Penulis melakukan tanya jawab dengan pihak yang bertanggung jawab dalam penentuan sistem pernafasan di PT. Alamjaya Wirasentosa

#### b. Observasi

Metode yang akan digunakan dalam pengumpulan data tidak hanya dengan atau interview tetapi juga melalui metode observasi. Penulis mencari data-data yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi database yang akan penulis bangun dengan melakukan survey di PT. Alamjaya Wirasentosa

### 2. *Library Research (Studi Kepustakaan)*

*Library Research* adalah memperoleh bahan rujukan berupa referensi yang bersifat teoritis dari buku-buku dan bersumber bacaan lain yang dapat mendukung penulisan skripsi ini.

## **1.8 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami laporan penulis menyusun dalam beberapa bab dan sub bab secara garis besar adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Relevansi, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan teori yang mendukung dalam Sistem peramalan penjualan barang pada PT. Alamjaya Wirasentosa menggunakan metode Single Exponential Smoothing.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Membahas metode pengumpulan data antara lain penelitian lapangan, lokasi dan waktu penelitian dan membahas analisis kebutuhan sistem

### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Merupakan bab yang memberikan gambaran implementasi sistem dari penentuan antara lain membahas tentang implementasi program dan analisa program.

### **BAB V PENUTUP**

Menguraikan kesimpulan dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.