ABSTRAK

Nama	:	CINDY ELLY SYAH PUTRI
Program Studi	:	Program Studi Ilmu Manajemen
Judul	:	ANALISIS PENGARUH PEMBERDAYAAN PEGAWAI DAN KOLEKTIVITAS KERJA TERHADAP *OCB* DENGAN KETERIKATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pemberdayaan pegawai dan kolektivitas kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan keterikatan kerja sebagai variabel mediasi pada tenaga keperawatan RSUD Sultan Abdul Aziz Syah Peureulak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui SmartPLS, dengan populasi dan sampel sebanyak 148 tenaga keperawatan aktif yang diambil menggunakan teknik sensus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan pegawai dan kolektivitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja dan OCB, yang berarti semakin tinggi pemberdayaan pegawai dan kolektivitas kerja yang dirasakan tenaga keperawatan maka semakin tinggi pula keterikatan kerja dan OCB yang ditunjukkan, dan pengaruh tersebut teruji konsisten secara statistik. Keterikatan kerja terbukti memediasi secara parsial pengaruh pemberdayaan pegawai maupun kolektivitas kerja terhadap OCB, yang berarti keterikatan kerja turut memperkuat pengaruh kedua variabel tersebut terhadap OCB, namun pemberdayaan pegawai dan kolektivitas kerja tetap mampu memengaruhi OCB secara langsung tanpa melalui keterikatan kerja. Penelitian ini mengimplikasikan perlunya penguatan pemberdayaan pegawai dan kolektivitas kerja yang diiringi peningkatan keterikatan kerja secara berkelanjutan agar OCB tenaga keperawatan dapat terbentuk secara optimal.

Kata kunci: Pemberdayaan Pegawai, Kolektivitas Kerja, Keterikatan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

Name	:	*CINDY ELLY SYAH PUTRI*
Study Program	:	*Graduate Program in Management Science*
Tittle	:	*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF EMPLOYEE EMPOWERMENT AND WORK COLLECTIVITY ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH WORK ENGAGEMENT AS A MEDIATING VARIABLE*

This research aims to analyze the influence of employee empowerment and work collectivity on Organizational Citizenship Behavior (OCB), with work engagement as a mediating variable, among nursing staff at RSUD Sultan Abdul Aziz Syah Peureulak. This study employs a quantitative approach using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis through SmartPLS, with a population and sample of 148 active nursing staff selected using the census technique. The results show that employee empowerment and work collectivity have a positive and significant effect on work engagement and OCB, indicating that the higher the employee empowerment and work collectivity perceived by nursing staff, the higher the work engagement and OCB they exhibit, and this influence was consistently confirmed statistically. Work engagement is proven to partially mediate the effect of both employee empowerment and work collectivity on OCB, meaning that work engagement further strengthens the influence of both variables on OCB, while employee empowerment and work collectivity remain able to directly affect OCB without going through work engagement. This research implies the need to strengthen employee empowerment and work collectivity, accompanied by the continuous enhancement of work engagement, so that nursing staff's OCB can be optimally formed.

Keywords: Employee Empowerment, Work Collectivity, Work Engagement, Organizational Citizenship Behavior