ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi organisasi, budaya organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Lhokseumawe melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Semua variabel dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan skala *likert*, di mana data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada 119 pegawai Sekretariat Daerah Kota Lhokseumawe. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan menggunakan bantuan perangkat lunak *WarpPLS* versi 7.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi, budaya organisasi, dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada Sekretariat Daerah Kota Lhokseumawe. Kemudian komunikasi organisasi dan kompetensi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Lhokseumawe. Berdasarkan analisis jalur diperoleh hasil bahwa komunikasi organisasi, budaya organisasi, dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Lhokseumawe melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine how organizational communication, organizational culture, and competencies influence employee performance at the Lhokseumawe City Regional Secretariat, with organizational commitment serving as an intervening variable. All variables in this study were measured using a Likert scale, and the data used in this study consisted of primary data obtained by distributing questionnaires to 119 employees of the Lhokseumawe City Regional Secretariat. The data analysis technique used was path analysis, conducted with the assistance of WarpPLS software, version 7.0. The results of the study indicate that organizational communication, organizational culture, and competence have a positive and significant effect on organizational commitment at the Lhokseumawe City Regional Secretariat. Furthermore, organizational communication and competence have a positive but insignificant effect on employee performance, whereas organizational culture and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance at the Lhokseumawe City Regional Secretariat. Based on the path analysis, the results indicate that organizational communication, organizational culture, and competence have a positive and significant effect on employee performance at the Lhokseumawe City Regional Secretariat through organizational commitment as an intervening variable.

***Keywords** : Organizational Communication, Organizational Culture, Competence, Organizational Commitment, Employee Performance*