ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak dan partisipasi pemakasi sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank umum dan swasta di wilayah Banda Aceh. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di 44 kantor Bank umum dan swasta. Teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Responden adalah 76 karyawan Bank umum dan swasta wilayah Banda Aceh. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menyebutkan program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dan partisipasi pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai , Kinerja SIA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of training and education programs, top management support and participation of system administrators on the performance of accounting information systems at commercial and private banks in the Banda Aceh region. This type of research is quantitative research. This research was conducted in 44 commercial and private bank offices. The sampling technique was purposive sampling. The data used in this study are primary data. Respondents were 76 employees of commercial and private banks in the Banda Aceh region. The method of collecting data using a questionnaire. The data analysis method used in this study is multiple linear analysis. The results of the study partially state that training and education programs have no effect on the performance of the accounting information system, top management support has a positive and significant effect on the performance of the accounting information system, and user participation has a positive and significant effect on the performance of the accounting information system.

Keywords*: *Training And Education Programs, Top Management Support, Participation Of System , Performance Of SIA