DAFTAR PUSTAKA

Buku

Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dwiyanto, A. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Hardiyansyah. (2018). *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator, dan implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Handayaningrat, S. (2011). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.

Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Ndraha, T. (2011). *Kybernology (Ilmu pemerintahan baru)*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nawawi, H. (2012). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2009 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Daerah.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.

Siagian, S. P. (2012). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sinambela, L. P. (2019). *Reformasi pelayanan publik: Teori, kebijakan, dan implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Thoha, M. (2014). *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.

Widodo, J. (2021). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang: Media Nusa Creative.

Winarno, B. (2016). *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS

Jurnal

Wulandari, A. P., & Pertiwi, V. I. (2025). Efektivitas penggunaan aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) untuk mendorong penerapan smart governance di lingkungan Inspektorat Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Publik dan Pemerintahan SIMBOL, 4*(1).

Flowerensia, F. Y., & Reviandani, O. (2025). Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) di Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Publik dan Pemerintahan, 4*(1), 156–161.

Suci, D. A., Tohopi, R., & Tantu, R. (2024). Pengelolaan administrasi surat menyurat menggunakan tata naskah dinas berbasis elektronik di Balai Prasarana Permukiman Wilayah Gorontalo. *Kybernology: Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Administrasi Publik, 2*(2), 370–378.

Salsabila, R., Alvianor, M. F., & Rahman, A. (2025). Pengelolaan administrasi surat menyurat oleh Subbagian Tata Usaha di Inspektorat VI Kementerian Keuangan. *Arus Jurnal Sosial dan Humaniora, 5*(2), 1857–1864.

Pratama, R., & Kurniawan, B. (2021). Koordinasi antar organisasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di pemerintah daerah. Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 19(2), 123–134.

Putra, A. (2023). Implementasi administrasi tata naskah dinas dalam mendukung pelayanan publik di instansi pemerintah. Jurnal Administrasi Publik, 11(1), 45–56.

Sari, D., & Rahman, F. (2022). Efektivitas tata naskah dinas dalam meningkatkan kinerja pelayanan administrasi pemerintahan. Jurnal Governance, 10(2), 89–102.