

DAFTAR REFERENSI

- Adella Yudanti, S., & Anggraeni, N. N. C. D. (2025). Pengaruh penerapan self assessment system, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Depok Sawangan, 3(2), 27–36. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17315643>
- Asyifa', M. U., Diana, N., & Nandiroh, U. (2026). Systematic literature review: Peran Coretax Administration System dan kualitas pelayanan fiskus dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
- Budiman Napitulu, A. K. (2014). Pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern berbasis teknologi informasi terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Madya Medan. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 40–55.
- Cahayani, N. I., & Suryono, J. (2025). Kualitas pelayanan Kantor Pajak Pratama Sukoharjo terhadap kepuasan wajib pajak. *Media and Empowerment Communication Journal*, 4(1), 50–64.
- Direktorat Jenderal Pajak. (n.d.). *Direktorat Jenderal Pajak*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS* 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, M. (2013). Pengaruh sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 4(1), 1–10.
- Husna, I. N., & Mayangsari, S. (2026). What does the literature suggest about Coretax, digital literacy, service quality, and tax compliance costs? *Summa: Journal of Accounting and Tax*.
- Indriani, J. D. I., Kemala, S., Nengsih, Y. R., & Yati, R. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Karsam, Sasmita, D., Rahmadia, A., Dewi, S., & Solihin. (2022). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus dan penerapan e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi pada KPP DKI Jakarta dan Bekasi 2019–2021). *Jurnal Economina*, 1(3), 466–479. <https://doi.org/10.55681/economina.v1i3.104>
- Korat, C., & Munandar, A. (2025). Penerapan Core Tax Administration System (CTAS) langkah meningkatkan kepatuhan perpajakan di Indonesia. *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 8(1), 16–29. <https://doi.org/10.34128/jra.v8i1.453>
- Kurniawan, H., Arum, M., & Hardi. (2024). *Panduan lengkap PPN dan PPnBM: Teori, praktik, dan update Coretax*. Penerbit Andi.

- Liberty, Fahlevi, M. R., Putra, A. I., Kriswahyuni, G., Khoirunnisa, E., Rayhan, E., Rahmad, & Anisa. (2023). *Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor: Dari preferensi risiko hingga dampak*.
- Maliki, M. A. Al. (2025). *Studi literatur: Analisis penerapan aplikasi CoreTax dalam sistem perpajakan*.
- Maryati, Darna, N., & Muhidin, A. (2020). Pengaruh citra perusahaan dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen (Studi pada PD. Sumber Rezeki Singaparna). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2, 104–115.
- Nianty, D. A. (2022). Kepatuhan wajib pajak: Aspek kesadaran, pelayanan fiskus, penerapan e-filing. *Economics and Digital Business Review*, 3(2), 59–73. <https://doi.org/10.37531/ecotal.v3i2.170>
- Nugrahani, R., & Suryaningrum, S. (2023). Pengaruh kesadaran, pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Sleman. *Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 21(1), 155–172. <https://doi.org/10.30595/kompartemen.v21i1.16736>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Prastiwi, A. M., Hertati, L., & Syafitri, L. (2026). Pengaruh penerapan sistem Coretax dan kualitas layanan Coretax terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Accounting Global Journal*.
- Pratama, A. (2024). *Riset akuntansi perpajakan: Teori dan literatur*. CV Bintang Semesta Media.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan aspek formal*. Graha Ilmu.
- Remilan, R., Konde, Y. T., & Yusuf, A. (2024). The influence of tax authority's service quality and tax transparency toward taxpayer compliance. *INJECTS: International Journal of Economic and Business*, 6(2), 267–278.
- Resmi, S. (2013). *Analisis penerapan koreksi fiskal atas pendapatan, beban dan pajak tangguhan untuk menghitung pajak penghasilan terutang pada PT. Sinar Karya Bahagia*.
- Sadiqin, A. (2025). Analisa sistem Coretax dalam meningkatkan kepatuhan: Studi pemahaman perpajakan, sanksi pajak, kualitas pelayanan, dan pemanfaatan teknologi terhadap kepatuhan wajib pajak. *Journal of Economics Business Management Accounting and Social Sciences*.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Tjiptono, F. (2012). *Service management: Mewujudkan layanan prima*. Andi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan.
- Utama, dkk. (2025). Implementasi pembaruan sistem inti administrasi perpajakan (Coretax) terhadap efisiensi kinerja pegawai di Direktorat Jenderal Pajak. *MASMAN Master Manajemen*, 3(2), 43–56. <https://doi.org/10.59603/masman.v3i2.813>
- Wira, V. (2026). *Manajemen kualitas pelayanan jasa pariwisata: Seni menciptakan layanan wisata berkualitas*. Penerbit Fahmi Karya.