

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
PRODUK ONLINE DI SHOPEE
(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Malikussaleh)**

PROPOSAL SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh :

**RINA ULFAUZA
NIM : 180260067**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH**

2023