

EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM MINIBUS HIACE BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK) PADA RUTE LHOKSEUMAWE-MEDAN

Oleh : Siti Rahannum

Nim : 220110184

Pembimbing Utama : T. Muhammad Ridwan, S.T., M.T

Pembimbing Pendamping : Burhanuddin, S.T., M.T

Ketua Penguji : Ir. M. Fauzan, S.T., M.T

Anggota Penguji : Ir. Nura Usrina, S.T., M.T

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tarif layanan minibus Hiace pada rute Lhokseumawe Medan berdasarkan biaya operasional kendaraan (BOK) serta menganalisis kemampuan membayar (*Ability to Pay* atau ATP) dan kesediaan membayar (*Willingness to Pay* atau WTP) pengguna. Studi ini menggunakan metodologi kuantitatif deskriptif dengan data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, kuesioner, dan sumber sekunder. Sebanyak 100 orang berpartisipasi dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tarif yang dihitung berdasarkan BOK adalah Rp162.703 per penumpang, sedangkan tarif saat ini adalah Rp170.000; angka tarif saat ini melampaui hasil perhitungan sebesar Rp7.297 (atau 4,49%) dan tetap memadai untuk menutupi biaya operasional kendaraan. Rata-rata kemampuan membayar (ATP) diperkirakan sebesar Rp197.190 per penumpang, dibandingkan dengan kesediaan membayar (WTP) sebesar Rp140.500 per penumpang. Hal ini mengindikasikan bahwa daya beli pengguna melampaui tarif saat ini, meskipun rata-rata kesediaan membayar mereka lebih rendah daripada tarif tersebut. Oleh karena itu, tarif saat ini dapat dipertahankan, dengan catatan kualitas layanan tetap terjaga dan penyesuaian tarif dilakukan secara berkala.

Kata kunci : Minibus Hiace, Tarif Angkutan, Biaya Operasional Kendaraan, *Ability To Pay*, *Willingness To Pay*.