

**Pengaruh Kinerja Pemeliharaan Jalan Terhadap Kepuasan
Pengguna Pada Ruas Jalan Medan – Banda Aceh
(Studi Kasus : Cunda, Kota Lhokseumawe)**

Oleh : Firda Yulia

Nim : 220110114

Pembimbing Utama	: Teuku Muhammad Ridwan, ST., MT
Pembimbing Pendamping	: Burhanuddin, ST., MT
Ketua Penguji	: Lis Ayu Widari, ST., MT
Anggota Penguji	: Syarifah Asria Nanda, ST., MT

ABSTRAK

Kinerja pemeliharaan jalan merupakan aspek penting dalam menjaga kualitas pelayanan jalan dan kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penilaian kinerja pemeliharaan jalan serta pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna jalan pada ruas Jalan Medan–Banda Aceh, Cunda, Kota Lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan 100 pengguna jalan yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif serta regresi linear sederhana dengan bantuan IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pemeliharaan jalan memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,46 dengan kategori puas, sedangkan kepuasan pengguna jalan memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,66 dengan kategori puas. Hasil analisis regresi menghasilkan persamaan $Y = 7,173 + 0,158X$ yang menunjukkan bahwa kinerja pemeliharaan jalan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna jalan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,217 menunjukkan bahwa kinerja pemeliharaan jalan memberikan kontribusi sebesar 21,7% terhadap kepuasan pengguna jalan, sedangkan 78,3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata Kunci : Kinerja pemeliharaan jalan, kepuasan pengguna, regresi linear sederhana