

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. B. Akbar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 24–32, 2022, doi: 10.47747/jpsii.v3i1.613.
- [2] D. Rahmawati and T. Hidayat, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (SINA) Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Berdasarkan Instrumen End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Tek. Inform. Unis*, vol. 9, no. 1, pp. 21–30, 2021, doi: 10.33592/jutis.v9i1.842.
- [3] I. S. Melathi, H. M. Az-zahra, and A. N. Rusydi, “Evaluasi User Experience Pada Aplikasi JOOX Mobile Menggunakan Metode Diary Study,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komputer(J-PTIIK)*, vol. 9, no. 2, pp. x–x, 2025, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/14470>
- [4] F. Odelia, S. Sembiring, U. A. Indonesia, C. Rahayu, and B. Barat, “Analisis kepuasan pengguna aplikasi spotify dengan menggunakan metode utaut,” vol. 2, no. 2, 2024.
- [5] C. S. Eucs, C. F. Mooduto, M. Zulfikar, P. Hasan, R. Rizali, and M. Mantau, “MENGUNAKAN METODE PENGUKURAN KINERJA END-USER,” vol. 6, no. 1, pp. 41–48, 2026.
- [6] M. Dela, R. Auliya, H. Muslimah Az-Zahra, and M. A. Akbar, “Analisis Faktor Usability yang Mempengaruhi Loyalitas Pengguna Pada Aplikasi Music Streaming (Studi Kasus: Spotify),” vol. 9, no. 10, pp. 2548–964, 2025, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [7] L. Setiyani, S. Fathurrozaq, and D. Awalludin, “Comparison Adoption Application Music Playlist Joox , Spotify , & YouTube Music Using Diffusion Technology Theory,” vol. 1, no. 02, pp. 100–113, 2023.
- [8] P. Struktural, B. Kerangka, K. Tam, K. G. Sengkandai, and D. W. Mandagi, “Analyzing Key Determinants Of Spotify Adoption : A Structural Equation Modeling Approach Based On The TAM Framework Menganalisis Faktor Penentu Utama Adopsi Spotify : Pendekatan Pemodelan,” vol. 6, no. 3, pp. 2064–2078, 2025.
- [9] U. T. Gobel, M. R. Katili, and M. Polin, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango,” *Diffus. J. Syst. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 143–149, 2022, [Online]. Available: <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/13423>
- [10] S. Sandfreni, M. B. Ulum, and A. H. Azizah, “Analisis Perancangan Sistem Informasi

- Pusat Studi Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul,” *Sebatik*, vol. 25, no. 2, pp. 345–356, 2021, doi: 10.46984/sebatik.v25i2.1587.
- [11] H. Nopriandi, “Perancangan Sistem Informasi Registrasi Mahasiswa,” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 1, no. 1, pp. 73–79, 2018, doi: 10.36378/jtos.v1i1.1.
 - [12] M. I. Firmansyah, R. S. Rohman, E. Marsusanti, U. Bina, S. Informatika, and D. D. Disetujui, “Application of K-Means Clustering Algorithm for Feature Attributes on Spotify Music Streaming Service,” *J. Comput. Sci.*, vol. 2, no. 2, pp. 58–66, 2023.
 - [13] A. Indrasetianingsih, E. M. P. Hermanto, M. Ilham, N. Rahmawati, and I. A. Hariyanti, “MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI MUSIC STREAMING MENGGUNAKAN METODE AHP,” *LPPM Nusa Mandiri*, vol. 19, no. 2, pp. 146–153, 2025.
 - [14] N. Nyoman Asti Sri Wahyuni, N. Nyoman Sucianta Pertiwi, and N. Nyoman Ayu Intan Pratiwi, “Publisher: Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia Pemodelan Keputusan Pemilihan Aplikasi Streaming Musik Terpopuler di Kalangan Mahasiswa Menggunakan Metode ROC dan TOPSIS,” *Karya Ilm. Mahasiswa*, vol. 1, no. 1, pp. 30–40, 2025, doi: 10.70103/karma.v1i2.
 - [15] S. Kasus, M. Bisnis, F. Pada, and A. Spotify, “1 2 1 2”.
 - [16] J. E. Alodia and A. R. Qastharin, “The Impact of Spotify Advertisements On Free Accounts To Purchase Decisions For Spotify Premium Accounts With Consumer Attitudes As The Mediating Variable,” vol. 2, no. 1, pp. 140–147, 2024, doi: 10.58229/jims.v2i1.171.
 - [17] N. A. Simbolon, L. H. Samura, and N. A. Panjaitan, “Interest Comparison of Music Listeners via the Spotify and Joox Platforms among Students,” vol. 8, no. 1, pp. 514–517, 2024, doi: 10.58258/jisip.v7i1.6314/http.
 - [18] J. Ilmiah and W. Pendidikan, “2 1, 2,” vol. 9, no. 25, pp. 409–419, 2023.
 - [19] M. F. Sijadah, N. R. Oktadini, A. Meiriza, P. Putra, and P. E. Sevtiyuni, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Spotify Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” pp. 143–150.
 - [20] L. Darwati, “ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022.
 - [21] D. N. Simatupang and T. Zagato, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode EUCS Tahun 2023,” *SEHATMAS (Jurnal Ilm. Kesehat. Masyarakat)*, vol. 3, no.

- 1, pp. 32–39, 2024.
- [22] A. Algiffary and T. Sutabri, “Indonesian Journal of Computer Science,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 2, pp. 284–301, 2023, [Online]. Available: <http://ijcs.stmikindonesia.ac.id/ijcs/index.php/ijcs/article/view/3135>
- [23] I. Fitriana, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean,” *sudo J. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 3, pp. 96–110, 2023, doi: 10.56211/sudo.v2i3.324.
- [24] W. Sulistiyowati, “Buku Ajar Statistika Dasar,” *Buku Ajar Stat. Dasar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023, doi: 10.21070/2017/978-979-3401-73-7.
- [25] Nora Ananda Putri and Wafiah Muniarti, “Pengukuran Kualitas Website Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Menggunakan Metode Delone dan Mclean,” *J. Ilm. Sist. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 1, pp. 51–66, 2025, doi: 10.55606/juisik.v5i1.1100.
- [26] I. Novita and L. Atika, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode EUCS,” *J. Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 4, pp. 1–11, 2023, doi: 10.60083/jidt.v5i4.395.
- [27] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat,” *Informatics Digit. Expert*, vol. 4, no. 2, pp. 53–60, 2024, doi: 10.36423/index.v4i2.1110.
- [28] K. Penggunaan, E. D. Pada, and M. Di, “ISSN 2252 – 7451 (Media Cetak) 2622-0946 (Media Online),” vol. 16, no. 1, pp. 129–140, 2023.
- [29] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, and Eki Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *J. Sist. Cerdas*, vol. 6, no. 1, pp. 65–76, 2023, doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.
- [30] F. Indryani, I. Susanto, and D. M. Kusumawardani, “Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Remik*, vol. 6, no. 3, pp. 465–474, 2022, doi: 10.33395/remik.v6i3.11629.
- [31] A. Salshabila, A. Amir, D. Noerjoedianto, G. Guspianto, and A. A. Mekarisce, “Kepuasan Tenaga Kesehatan dalam Penggunaan Aplikasi E-Puskesmas dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Siulak Mukai,” *PubHealth J. Kesehat. Masy.*, vol. 3, no. 4, pp. 55–65, 2025, doi: 10.56211/pubhealth.v3i4.798.
- [32] M. N. Farisi and E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Informatics Manag. Inf.*

- Technol.*, vol. 2, no. 3, pp. 109–121, 2022, doi: 10.47065/jimat.v2i3.169.
- [33] M. A. Nugroho, R. Alamsyah, and F. A. Artanto, “End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Netflix,” *J. Surya Inform.*, vol. 14, no. 2, pp. 57–65, 2024, doi: 10.48144/suryainformatika.v14i2.1968.
 - [34] W. T. Prastio and A. Sugiharto, “Comparative Analysis of User Satisfaction of End User Computing Satisfaction , DeLone & McLean and Webqual 4 . 0 Methods,” vol. 10, no. 9, pp. 6826–6834, 2024, doi: 10.29303/jppipa.v10i9.8484.
 - [35] C. Satisfaction, E. Dan, and M. Heuristic, “Widaningsih tahun 2023 , yang membahas penggunaan metode end user computing satisfication dan metode heuristic evaluation untuk mengukur perbandingan user interface dan user experience pada mobile application shopee , tokopedia , nilai rata-rata sebesar 78 , 21 %; Tokopedia,” vol. 12, no. 2, pp. 8–17, 2024.
 - [36] N. R. Pramudibyo, M. R. Muttaqin, and M. A. Sunandar, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI REDBUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” vol. 12, no. 2, pp. 1099–1107, 2024.
 - [37] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 29–35, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.473.
 - [38] A. F. G. P. Of *et al.*, “Structural Equation Modeling A FOUR-STAGE GENERAL PROCESS OF,” 2013.