

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hermanto, S. N. (2019). *Faktor Pelayanan, Kepuasan & Loyalitas Pelanggan*. Probolinggo: CV. Jakad Publishing.
- Indasari, D. M. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya : Unitomo Press.
- Khamdan Rifa'i, S. M. (2019). *Membangun Loyalitas Pelanggan*. Jember: Ziarama.
- Nazaruddin, Nirzalin, Candrasari, R., Suadi, Bakar, M. B., Anismar, . . . Yunanda, R. (2021). *Panduan Penulisan Skripsi Dan Tesis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Malikussaleh*. Unimal Press.
- Sudiyono, M. M. (2018). *Manajemen Pemasaran Usaha Wisata*. Malang: Unikama.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Skripsi

- Andrian. (2019). *Pengaruh Kualitas Produk, Layanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Warung Kopi Mini Coffe Di Banda Aceh)*. Banda Aceh: Doctoral Dissertation Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Suriani, L. (2020). *Pengaruh Persepsi Terhadap Pelaku Bisnis Multy Level Marketing (MLM)*. Lhokseumawe: Doctoral Dissertation Universitas Malikussaleh.
- Nurchahyo, A. A. (2019). *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Di Toko E.R Collection Ponorogo*. Ponorogo: Doctoral Dissertation Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Muliana, S. (2023). *Pengaruh Lokasi dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Warung Bakso Ummu Rasyid (Studi Pada Usaha Bakso Ummu Rayid Kec. Bilah Hilir, Kota Negeri Lama)*. Lhokseumawe: Doctoral Dissertation Universitas Malikussaleh.

Widya, S. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pengguna Jasa PT. Tiara Al-Fikri Tour And Travel*. Medan: Doctoral Dissertation Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara .

Dmiroz, D. A. (2021). *Pengaruh Harga, Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna Layanan Goride di wilayah Jabodetabek)*. Jakarta: Doctoral Disertation Univeritas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Jurnal

Badu, N. M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Global Motor Gorontalo. *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah Vol 4 No 1*, 40-50.

Imelda Aprileny, J. A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Di TIP TOP Swalayan Pondok Bambu. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Vol. 16 No.02*, 243-253.

Josepin Harianja, S. M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, harga dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan PT Batam Trans. *Jurnal Ekonomi-Manajemen Vol 5 No 2*, 112-116.

Nugraha, D. H. (2020). Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Go-Food Pada Aplikasi Go-Jek. *Jurnal Ilmiah Psikologi* , 4-11.

Paulus A. Pangaila, F. G. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Aplikasi Gojek. *Jurnal EMBA Vol 6 No 4* , 8.

Yuda Ramadani, M. R. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya Vol 2 No 2*, 3-4.

Bulan, T. P. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harfa Terhadap Loyalitas Konsumen Pada PT. TIKI Jalur Nugraha Eka Kurir Agen Kota Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan, Vol.5, No.2*, 594-597.

Website

<http://repository.stei.ac.id/2117/3/BAB%203.pdf> (2023, oktober 02)

<http://repository.stei.ac.id/6468/4/BAB%203-converted.pdf> (2023, oktober 02)

<https://uptjurnal.umsu.ac.id/teknik-analisis-data-pengertian-jenis-dan-cara-memilihnya/#:~:text=Teknik%20analisis%20data%20merupakan%20teknik,akan%20membahas%20terkait%20analisis%20data.> (2023, oktober 02)

[http://coursework.uma.ac.id/index.php/psikologi/article/download/185/167#:~:text=Berdasarkan%20beberapa%20faktor%2Dfaktor%20yang,\)%2C%20nilai%20yang%20dirasakan%20\(Perceived](http://coursework.uma.ac.id/index.php/psikologi/article/download/185/167#:~:text=Berdasarkan%20beberapa%20faktor%2Dfaktor%20yang,)%2C%20nilai%20yang%20dirasakan%20(Perceived) (2023, oktober 02)

[https://ejournal.stiedewantara.ac.id/index.php/001/article/download/84/pdf8#:~:text=Menurut%20Tjiptono%20\(2002\)%20mengemukakan%20enam,yang%20terbaik%2C%206\)%20Merekomendasikan%20mereka](https://ejournal.stiedewantara.ac.id/index.php/001/article/download/84/pdf8#:~:text=Menurut%20Tjiptono%20(2002)%20mengemukakan%20enam,yang%20terbaik%2C%206)%20Merekomendasikan%20mereka) (2023, oktober 02)

http://etheses.iainkediri.ac.id/1484/3/931300116_Bab%202.pdf (2023, oktober 02)

[https://ejournal.unibba.ac.id/index.php/jisipol/article/view/181\(2023\)](https://ejournal.unibba.ac.id/index.php/jisipol/article/view/181(2023)), oktober 02)

<https://labuhanbatukab.bps.go.id/indicator/40/34/1/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin.html> (2023, oktober 02)