

**PEGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA TOKO LAPAK SEPATU  
RANTAU PRAPAT**

**SKRIPSI**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**Oleh:**

**RURY RAHMADANI  
NIM 200260050**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2023**