

ABSTRAK

Nama : Dinda Septia Annisa
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Pemahaman Masyarakat terhadap Pembayaran Zakat Digital di Baitul Mal (Studi Kasus di Gampong Meuria Paloh Kecamatan Muara Satu)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemahaman masyarakat terhadap pembayaran zakat digital melalui Baitul Mal serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi masyarakat dalam menggunakan atau tidak menggunakan layanan pembayaran zakat digital di Gampong Meuria Paloh Kecamatan Muara Satu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap 20 informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat telah mengetahui keberadaan layanan pembayaran zakat digital melalui Baitul Mal, namun tingkat pemahaman masyarakat masih beragam dan belum optimal. Dari 20 informan, hanya 5 informan yang telah memanfaatkan pembayaran zakat secara digital, sedangkan 15 informan lainnya masih memilih pembayaran secara langsung. Masyarakat pada umumnya memahami manfaat pembayaran zakat digital berupa kemudahan, kecepatan, dan efisiensi, tetapi masih memiliki keterbatasan dalam memahami mekanisme, prosedur, serta tata cara penggunaannya. Faktor-faktor yang memengaruhi pemahaman masyarakat meliputi pengetahuan mengenai zakat, kebiasaan masyarakat dalam menunaikan zakat, kemampuan menggunakan teknologi digital, tingkat kepercayaan terhadap Baitul Mal, serta sosialisasi dan edukasi yang dilakukan oleh Baitul Mal. Di antara faktor-faktor tersebut, sosialisasi dan edukasi menjadi faktor yang paling berpengaruh dalam meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai pembayaran zakat digital. Oleh karena itu, peningkatan edukasi, transparansi, dan pemanfaatan teknologi secara berkelanjutan diperlukan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menggunakan layanan pembayaran zakat digital melalui Baitul Mal.

Kata Kunci: pemahaman masyarakat, zakat digital, Baitul Mal, pembayaran zakat, digitalisasi zakat.

ABSTRAK

Name : Dinda Septia Annisa
StudyProgram : Islamic Economics
Titel : *Analysis of Community Understanding of Digital Zakat Payment through Baitul Mal (A Case Study in Meuria Paloh Village, Muara Satu District)*

This study aims to analyze the community's understanding of digital zakat payment through Baitul Mal and to identify the factors influencing people's decisions to use or not use digital zakat payment services in Meuria Paloh Village, Muara Satu District. This research employed a qualitative descriptive approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation involving 20 informants selected using a purposive sampling technique. The data were analyzed through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The findings indicate that most community members are aware of the existence of digital zakat payment services provided by Baitul Mal. However, their level of understanding remains varied and has not yet reached an optimal level. Of the 20 informants interviewed, only 5 had used digital zakat payment services, while the remaining 15 preferred conventional payment methods. In general, the community understands the benefits of digital zakat payment, including convenience, speed, and efficiency. Nevertheless, they still have limited knowledge regarding its mechanisms, procedures, and implementation. Several factors influence community understanding, including knowledge of zakat, habitual payment practices, digital technology skills, trust in Baitul Mal, and the effectiveness of socialization and educational programs conducted by the institution. Among these factors, socialization and education were found to have the greatest influence in improving public understanding of digital zakat payment. Therefore, continuous educational efforts, transparency, and the optimization of digital technology are essential to increase community participation in utilizing digital zakat payment services through Baitul Mal.

Keywords: *community understanding, digital zakat, Baitul Mal, zakat payment, zakat digitalization.*