

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan pengguna dan fitur layanan terhadap kepuasan pengguna pada aplikasi DANA (studi pada mahasiswa S1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Malikussaleh). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuesioner (angket) berbentuk google form dan print out yang disebarakan kepada mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Malikussaleh Lhokseumawe dengan jumlah responden sebanyak 102. Metode analisis data yang digunakan adalah uji instrument, uji asumsi klasik dan uji hipotesis serta menggunakan uji regresi linear sederhana dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel kemudahan pengguna dan fitur layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna pada mahasiswa S1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Malikussaleh. Dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti mendapatkan hasil yaitu variabel kemudahan pengguna dan fitur layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna pada aplikasi DANA mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Malikussaleh.

Kata Kunci : Kemudahan, Fitur Layanan, dan Kepuasan Pengguna.