

ABSTRAK

Kepatuhan pelaporan SPT Tahunan merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung efektivitas sistem perpajakan dan optimalisasi penerimaan negara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Kepuasan Pengguna Coretax Form terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak di Kota Lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data cross-sectional dan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 Wajib Pajak Orang Pribadi yang memenuhi kriteria penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan dengan koefisien regresi sebesar 0,219, nilai t hitung sebesar 3,597, dan nilai signifikansi sebesar 0,001. Kualitas Informasi berpengaruh positif dan signifikan dengan koefisien regresi sebesar 0,231, nilai t hitung sebesar 4,867, dan $p < 0,001$. Kualitas Layanan berpengaruh positif dan signifikan dengan koefisien regresi sebesar 0,159, nilai t hitung sebesar 3,085, dan nilai signifikansi sebesar 0,003. Selanjutnya, Kepuasan Pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan dengan koefisien regresi sebesar 0,300, nilai t hitung sebesar 5,128, dan $p < 0,001$. Nilai R Square sebesar 0,577 menunjukkan bahwa Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Kepuasan Pengguna mampu menjelaskan 57,7 persen variasi Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak, sedangkan 42,3 persen sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,559 menunjukkan kemampuan model setelah disesuaikan dengan jumlah variabel independen dan jumlah sampel. Variabel yang memiliki pengaruh paling dominan adalah Kepuasan Pengguna dengan nilai standardized beta sebesar 0,368. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak perlu didukung melalui peningkatan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, serta kepuasan pengguna dalam menggunakan Coretax Form.

Kata Kunci: Coretax Form, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan.

ABSTRACT

Annual Tax Return reporting compliance is an important aspect in supporting the effectiveness of the taxation system and optimizing state revenue. This study aims to analyze the effect of System Quality, Information Quality, Service Quality, and User Satisfaction of the Coretax Form on Annual Tax Return Reporting Compliance of taxpayers in Lhokseumawe City. This study employed a quantitative approach using cross-sectional and primary data obtained through questionnaires distributed to 100 individual taxpayers who met the research criteria. The sampling technique used purposive sampling, while the data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS Statistics software. The results show that System Quality has a positive and significant effect on Annual Tax Return Reporting Compliance, with a regression coefficient of 0.219, a t-value of 3.597, and a significance value of 0.001. Information Quality also has a positive and significant effect, with a regression coefficient of 0.231, a t-value of 4.867, and $p < 0.001$. Service Quality has a positive and significant effect, with a regression coefficient of 0.159, a t-value of 3.085, and a significance value of 0.003. Furthermore, User Satisfaction has a positive and significant effect on Annual Tax Return Reporting Compliance, with a regression coefficient of 0.300, a t-value of 5.128, and $p < 0.001$. The R Square value of 0.577 indicates that System Quality, Information Quality, Service Quality, and User Satisfaction explain 57.7 percent of the variation in Annual Tax Return Reporting Compliance, while the remaining 42.3 percent is explained by other factors outside the research model. The Adjusted R Square value of 0.559 indicates the explanatory ability of the model after adjustment for the number of independent variables and sample size. User Satisfaction is the most dominant variable, with a standardized beta value of 0.368. These findings indicate that improving Annual Tax Return reporting compliance should be supported by improvements in system quality, information quality, service quality, and user satisfaction in using the Coretax Form.

Keywords: *Coretax Form, System Quality, Information Quality, Service Quality, User Satisfaction, Annual Tax Return Reporting Compliance.*