

ABSTRAK

Nama : Yunda Taslima
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Transaksi, Dan Keamanan Data Terhadap Penggunaan *E-Wallet* Dana Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Malikussaleh

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Transaksi, dan Keamanan Data secara parsial maupun simultan terhadap Kepuasan Pengguna (Y) e-wallet DANA pada mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Malikussaleh. Landasan teoritis utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah Technology Acceptance Model (TAM) dan User Satisfaction Theory. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi terjangkau penelitian ini berukuran 232 mahasiswa aktif angkatan 2022, dengan penentuan ukuran sampel menggunakan rumus Slovin ($\alpha=10\%$) sehingga diperoleh 70 responden yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner terstruktur dengan Skala Likert 1–5. Analisis data menggunakan metode Regresi Linear Berganda yang diolah menggunakan SPSS versi 27. Hasil pengujian statistik deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap seluruh indikator penelitian berada pada kategori baik hingga sangat baik. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial (Uji t), diperoleh bahwa Persepsi Manfaat, Kemudahan Transaksi, dan Keamanan Data masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna aplikasi DANA. Secara simultan (Uji F), ketiga variabel independen tersebut berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kepuasan Pengguna. Implikasi penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan efektivitas fungsional, kemudahan antarmuka aplikasi, serta keandalan perlindungan privasi data pribadi merupakan determinan krusial dalam memperkuat kepuasan dan loyalitas pengguna dompet digital di lingkungan akademik.

Kata Kunci: Persepsi Manfaat, Kemudahan Transaksi, Keamanan Data, Kepuasan Pengguna.

ABSTRACT

Name : Yunda Taslima
Study Program : Management
Title : The Influence of Perceived Benefits, Ease of Transactions, and Data Security on the Use of the Dana E-Wallet among Students of the Management Study Program at Malikussaleh University.

This study aims to analyze the partial and simultaneous effects of Perceived Usefulness, Transaction Convenience, and Data Security on User Satisfaction (Y) with the DANA e-wallet among students of the Management Study Program at Universitas Malikussaleh. The main theoretical foundations employed in this study are the Technology Acceptance Model (TAM) and User Satisfaction Theory. This study uses a quantitative research approach with an associative design. The accessible population consisted of 232 active students from the 2022 cohort. The sample size was determined using the Slovin formula ($\alpha = 10\%$), resulting in 70 respondents selected through purposive sampling. Primary data were collected using a structured questionnaire measured on a 5-point Likert scale. Data were analyzed using Multiple Linear Regression with the assistance of SPSS version 27. The results of the descriptive statistical analysis indicate that respondents' perceptions of all research indicators ranged from good to very good. Based on the results of the partial hypothesis testing (t-test), Perceived Usefulness, Transaction Convenience, and Data Security each have a positive and significant effect on User Satisfaction with the DANA application. Simultaneously, based on the F-test, the three independent variables jointly have a significant effect on User Satisfaction. The findings imply that enhanced functional effectiveness, user-friendly application interfaces, and reliable protection of personal data privacy are crucial determinants in strengthening user satisfaction and loyalty toward digital wallets within the academic environment.

Keywords: *Perceived Usefulness, Transaction Convenience, Data Security, User Satisfaction*