

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA
MEDAN *LAUNDRY* DESA BLANG PULO**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh:

**MAWADDAH HRP
NIM: 220260013**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026**