

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah. (2023). *Hukum Perizinan* (R. M, Ed.). Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Destamara, A. . (2024). Optimalisasi Pelayanan Publik dan Pemberantasan Korupsi Melalui Peningkatan Penerapan Sistem PTSP. *Journal Articel*, 17.<https://doi.org/10.30595/pssh.v17i.1094>
- Evaliyana, P. M. S. (2022). *Optimalisasi Sosialisasi Perizinan Usaha OSS-RBA dalam Upaya Meningkatkan Perizinan Usaha pada UMK di DPMPTSP Kabupaten Grobogan*. Islam Sultan Agung.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*.<https://www.scribd.com/document/591725393/Hardiansyah-Kualitas-Pelayanan-Publik-Edisi-Revisi>
- Haryati, E. (2024). *Pengantar Pelayanan Publik*. Batam: CV. REY MEDIA GRAFIKA.
- Ilham, B. U. (2024). *Perizinan dan Legalitas (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)* (F. Latif & A. Firman, Eds.). Makassar: Penerbit Nobel Press (Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia).
- Ilviona, Syahrir, & Nurhaedah. (2025). *Implementasi Kualitas Pelayanan Publik dalam Mendapatkan Perizinan terhadap Peningkatan UMK di DPMPTSP Kabupaten Luwu Timur*. 2(2), 84–95.
- Lipayanti, S., & Rawati, I. (2025). *SKualitas Pelayanan Perizinan Berusaha Online Berbasis Online Single Submission (OSS) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten*. (2021), 54–59.
- Mahpuddin, M (2022). *Inovasi Pelayanan Publik: Pengalaman Dari Kota Cilegon, Indonesia*. 6, 107–117. <https://doi.org/10.21787/mp.6.2.2022.107-117>
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik* (I. Rodiyah, Ed.). Sidoarjo, Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Naamy, N. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif Dasar-Dasar dan Aplikasinya* (Winengan, Ed.). Mataram: Pusat Penelitian dan Publikasi Ilmiah.
- Nugroho, S. S. (2021). *Hukum Perizinan Berbasis OSS* (Sarjiyati, Ed.). Penerbit Lakeisha.
- Prasetio, E. (2021). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN MELALUI ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU KOTA BINJAI (Studi Kasus Pelayanan Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK)) EKO PRASETIO PROGRAM MAGISTER ILM*. Universitas Area Medan.
- Rangkey, I., & Rantung, M. I. R. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik* (Tahta Media, Ed.). Tahta Media Group.
- Revida, E. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (A. Karim & J. Simamarta, Eds.). Yayasan Kita Menulis.

- Saat, S., & Mania, S. (2020). *Pengantar Metodologi Penelitian* (Muzakkir, Ed.). Makassar: Penerbit PUSAKA ALMAIDA.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati, Ed.). PENERBIT KBM INDONESIA.
- Saleh, S. (2023). *Mengenal Penelitian Kualitatif: Panduan Bagi Peneliti Pemula*. Makassar: Penerbit AGMA.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R& D*. Bandung: Penerbit Alfabeta , CV.
- Winengan. (2021). *PELAYANAN PUBLIK: Media Interaksi Pemerintah Dan Masyarakat* (A. Kurniawan, Ed.). Mataram: Sanabil.
- Zuhra, R. (2025). *Implementasi Sistem Online Single Submission Rsiik Based Approach (OSS-RBA) Dalam Meningkatkan Usaha pada UMK di DPMPTSP dan Tenaga Kerja Kota Lhokseumawe*. Malikussaleh

Perundang-Undangan/Peraturan Pemerintah

- Pasal 1 ayat (1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko

Website

- SMESTA. (n.d.). Kementrian UMKM Republik Indonesia. Retrieved from https://smesta.umkm.go.id/service/kemitraan-rantai-pasok?utm_source
- Binus University. (2026). Klasifikasi UMKM di Indonesia. Retrieved from <https://research.binus.ac.id/smeei/2026/03/02/klasifikasi-umkm-di-indonesia-berdasarkan-uu/>
- <https://www.lhokseumawekota.go.id/sejarah+kota+lhokseumawe>
- https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Lhokseumawe
- <https://jdih.lhokseumawekota.go.id/news/page/gambaran-umum>.