

ABSTRAK

PT. Ika Bina Agro Wisesa merupakan perusahaan pengolahan kelapa sawit yang dituntut meningkatkan efisiensi kerja guna mendukung pencapaian target produksi. Berdasarkan observasi awal, perusahaan belum mampu mencapai target produksi sebesar 300 ton per hari, dengan realisasi rata-rata hanya 180,2 ton per hari. Kondisi ini diduga dipengaruhi oleh tingginya aktivitas non-produktif dan waktu menganggur (*idle time*) karyawan selama proses produksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi kerja karyawan menggunakan metode *Work Sampling*, mengidentifikasi faktor-faktor penyebab rendahnya efisiensi kerja, serta memberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan produktivitas kerja di PT. Ika Bina Agro Wisesa. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode *Work Sampling*. Populasi penelitian berjumlah 30 karyawan bagian produksi dengan sampel sebanyak 24 orang yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Pengamatan dilakukan selama lima hari kerja dengan total 480 kali pengamatan terhadap aktivitas produktif, aktivitas non-produktif, dan *idle time*. Analisis data dilakukan melalui perhitungan persentase aktivitas kerja, tingkat efisiensi, serta analisis faktor penyebab menggunakan *Fishbone Diagram*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas produktif karyawan sebesar 68,13%, aktivitas non-produktif sebesar 22,50%, dan *idle time* sebesar 9,37%, sehingga tingkat efisiensi kerja berada pada kategori cukup efisien. Faktor penyebab rendahnya efisiensi meliputi aspek manusia, metode, mesin, material, dan lingkungan, dengan faktor manusia sebagai penyebab dominan. Usulan perbaikan meliputi penerapan SOP secara konsisten, peningkatan disiplin dan pengawasan kerja, perbaikan distribusi bahan baku, *preventive maintenance*, evaluasi berkala menggunakan *Work Sampling*, serta pelatihan karyawan.

Kata Kunci : Efisiensi Kerja, Produktivitas, *Work Sampling*, Industri Kelapa Sawit, *Fishbone Diagram*.