

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KECEPATAN
PENGIRIMAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
JASA PENGIRIMAN ANTERAJA
CABANG LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

OLEH:

**AZRA RISDYANTI
NIM: 220260004**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026**