

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, H. K., & Purnamasari, H. (2024). Efektivitas digitalisasi pelayanan publik melalui aplikasi digital Korlantas Polri. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(3), 511–522. <https://doi.org/10.25157/moderat.v10i3>
- Akib, H. (2012). Implementasi kebijakan: Apa, mengapa, dan bagaimana. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.26858/jiap.v1i1.289>
- Az-Zahra, N. I., Yudartha, I. P. D., & Wismayanti, K. W. D. (2024). Kualitas pelayanan perpanjangan SIM dalam aplikasi digital Korlantas Polri melalui fitur layanan SIM Nasional Presisi (SINAR) di Kepolisian Resor Kota Denpasar. *Ethics and Law Journal: Business and Notary*, 2(1). <https://doi.org/10.61292/eljbn.v2i1>
- Cahyani, L. I., Nurrohman, M. F., Setiowati, M. I., Taufiq, R. I., & Mukti, A. (2021). Transformasi manajemen kepolisian melalui pelayanan publik berbasis aplikasi SIM Nasional Presisi (SINAR). *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara*, 5(2), 34–41. <https://jom.untidar.ac.id/index.php/jman/article/view/1982>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2017). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. SAGE Publications.
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: Konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83. <https://doi.org/10.29210/3003906000>
- Dunn, W. N. (2017). *Public policy analysis*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315181226>
- Edwards, G. C. (1980). *Implementing public policy*. Congressional Quarterly Press.
- Embuldeniya, G., Gutberg, J., Sibbald, S. S., & Wodchis, W. P. (2021). The beginnings of health system transformation: How Ontario Health Teams are implementing change in the context of uncertainty. *Health Policy*, 125(12), 1543–1549. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2021.10.005>
- Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Malikussaleh. (2021). *Pedoman penulisan skripsi*. FISIP Universitas Malikussaleh.
- Howlett, M., & Cashore, B. (2020). Public policy: Definitions and approaches. Dalam *A modern guide to public policy*. Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781789904987.00007>
- Hupe, P. L. (2011). The thesis of incongruent implementation: Revisiting Pressman and Wildavsky. *Public Policy and Administration*, 26(1), 63–80. <https://doi.org/10.1177/0952076710367717>
- Ishlahah, F., & Oktariyanda, T. A. (2023). Strategis peningkatan layanan Surat Izin Mengemudi melalui layanan SINAR (SIM Presisi Nasional) di Kantor Satuan Lalu Lintas Polres Kabupaten Gresik. *Publika*, 11(1), 1361–1372. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n1.p1361-1372>

- Korlantas Polri. (2021). *Aplikasi digital Korlantas Polri*. <https://www.digitalkorlantas.id/>
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1989). *Implementation and public policy*. Bloomsbury Academic.
- Mubarak, Z., & Hadi, M. (2022, 12 Agustus). Polres Lhokseumawe sosialisasi aplikasi SIM Nasional Presisi. *Tribunnews Aceh*. <https://aceh.tribunnews.com/2022/08/12/polres-lhokseumawesosialisasi-aplikasi-sim-nasional-presisi>
- Mubarak, Z., & Saifullah. (2024, 28 Februari). Puslitbang Polri evaluasi aplikasi digital Korlantas Polri di Polres Lhokseumawe. *Tribunnews Aceh*. <https://aceh.tribunnews.com/2024/02/28/puslitbang-polri-evaluasi-aplikasi-digital-korlantas-polri-di-polres-lhokseumawe>
- Nadya, A. (2023). Dasar hukum, fungsi, dan jenis Surat Izin Mengemudi (SIM). *Carmudi*. <https://www.carmudi.co.id/journal/dasar-hukum-fungsi-dan-jenissurat-izin-mengemudi-sim/>
- Nugroho, R. (2018). Membangun kebijakan publik unggul di era demokrasi. *Jurnal Academia Praja*, 1(02), 21–36. <https://doi.org/10.36859/jap.v1i02.63>
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*.
- Risnawan, W. (2017). Peran dan fungsi infrastruktur politik dalam pembentukan kebijakan publik. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 4(3), 511–518.
- Sarjito, A. (2024). Memahami dinamika administrasi publik dan implementasi kebijakan. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 5(2), 76–88. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v5i2.670>
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Tormos-Aponte, F., Wright, J. E., & Brown, H. (2021). Implementation has failed, implementation studies have failed even more: Racism and the future of systemic change. *Social Science Quarterly*, 102(7), 3087–3094. <https://doi.org/10.1111/ssqu.13009>
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The policy implementation process: A conceptual framework. *Administration & Society*, 6(4), 445–488. <https://doi.org/10.1177/009539977500600404>
- Wahab, S. A. (2021). *Analisis kebijakan: Dari formulasi ke penyusunan model-model implementasi kebijakan publik*. Bumi Aksara.
- Winarno, B. (2007). *Kebijakan publik: Teori dan proses* (Edisi revisi). Media Pressindo.
- Wulan, S. K., Erika, E., Ma'rifah, N., Farhani, F., & Novandra, T. Y. (2023). Inovasi layanan Surat Izin Mengemudi (SIM) melalui layanan SINAR (SIM Nasional

Presisi) di Tangerang Selatan. *PENTAH ELIX*, 1(1), 93–101.
<https://doi.org/10.24853/penta.1.1.93-101>

Regulasi dan Undang-Undang

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. (1945). *Pasal 28H Ayat (1)*. Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. (2009). *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5026*. Sekretariat Negara.

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (2009). *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038*. Sekretariat Negara.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. (2018). *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 189*. Sekretariat Kabinet Republik Indonesia.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2012 tentang Surat Izin Mengemudi. (2012). *Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012*. Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penerbitan dan Penandaan Surat Izin Mengemudi. (2021). *Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 155*. Kepolisian Negara Republik Indonesia.