

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, J. W. (2021). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendy, O. U. (2021). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organizations (2nd ed.)*. New York: Wiley.
- Kristina, T. (2020). *Komunikasi Organisasi: Konsep dan Aplikasi dalam Dunia Kerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Liliweri, A. (2020). *Komunikasi Antarpribadi dan Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Liliweri, A. (2020). *Komunikasi Organisasi: Prinsip dan Praktik dalam Konteks Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2021). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook (4th ed.)*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2021). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2015). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Terj.)*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior (18th ed.)*. New Jersey: Pearson Education.
- Setiawan, B. (2021). *Pengolahan Sampah Terpadu Untuk Lingkungan Berkelanjutan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal & Skripsi

- Aisyah. (2021). Pengelolaan Sampah Berbasis 3R Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat. *Jurnal Lingkungan dan Pembangunan*, 5(2), 45–53.
- Aulia, R. (2024). Integrasi Strategi Sosial Dan Ekonomi Dalam Pengelolaan Sampah Perkotaan. *Jurnal Pengelolaan Lingkungan*, 12(1), 45–56.
- Cerya, M. (2021). Strategi Komunikasi Lingkungan Dalam Membangun Kepedulian Masyarakat Terhadap Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Di Kota Padang. *Skripsi. Universitas Andalas*.
- Ekawati, D. (2024). Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Pengelolaan Sampah Perkotaan. *Jurnal Inovasi Lingkungan*, 8(2), 33–42.
- Fajardinni, A., Pratiwi, N., & Ramadhani, S. (2023). Komunikasi Internal Dan Efektivitas Koordinasi Instansi Publik. *Jurnal Komunikasi dan Pelayanan Publik*, 5(2), 112–123.
- Farhan, M., Rahmadani, S., & Yuliani, N. (2021). Tahapan Pengelolaan Sampah Berkelanjutan Di Wilayah Perkotaan. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 9(1), 22–31.
- Fatmawati, I. (2022). Komunikasi organisasi dalam hubungannya dengan kepemimpinan dan perilaku kerja organisasi. *Revorma: Jurnal Pendidikan dan Pemikiran*, 2(1), 39–55. <https://doi.org/10.62825/revorma.v2i1.18>
- Fauzi, A., Nugroho, D., & Prasetyo, B. (2023). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2), 145–156.
- Gonda, M. S., Bahfiarti, T., & Farid, M. (2023). Implementasi komunikasi organisasi berbasis kearifan lokal dalam pelayanan publik. *Ekspresi dan Persepsi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(3), 276–289. <https://doi.org/10.33822/jep.v6i3.6391>
- Imanto, R. F. T., Laksana, A., Handayani, P., Priatna, A. N., & Suryasuciramadhan, A. (2025). Analisis proses komunikasi organisasi dalam penyusunan Standar Operasional Prosedur di Inspektorat Daerah Kota Serang. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 5(1), 329–338. <https://doi.org/10.55606/jurish.v5i1.6840>
- Jamaludin, A. R., Mirza, M., Alamsyah, A., & Suseno, A. (2024). Komunikasi Organisasi dalam Pengambilan Kebijakan di DPMPSTP Kota Tangerang. *Social Science Academic*, 2(1), 11–22. <https://doi.org/10.37680/ssa.v2i1.4447>

- Marianti, S. (2023). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Sistem Pengelolaan Sampah Terpadu. *Jurnal Pembangunan Berkelanjutan*, 10(3), 14–25.
- Muspawati, M., Suryani, L., & Wahyudi, A. (2023). Hubungan Organisasi Dengan Lingkungan Eksternal Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Manajemen Publik*, 9(2), 101–114.
- Nurlaela, F., Hidayat, R., & Putri, D. (2021). Indikator Keberhasilan Pengelolaan Sampah Di Daerah Perkotaan. *Jurnal Ekologi Sosial*, 7(2), 55–64.
- Pantouw, J. (2021). Pola Dan Jenis Komunikasi Organisasi Dalam Lembaga Pemerintah. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(2), 67–75.
- Pratama, R., Sari, D., & Hidayat, A. (2023). Strategi Pengelolaan Sampah Berkelanjutan Berbasis Masyarakat. *Jurnal Lingkungan dan Kebijakan Publik*, 7(1), 45–55.
- Rahayu, L. (2024). Komunikasi Lingkungan Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Perkotaan. *Jurnal Komunikasi Hijau*, 7(1), 25–36.
- Rahmawati, D. (2022). Peran Dinas Lingkungan Hidup Dalam Edukasi Pengelolaan Sampah Dan Limbah Rumah Tangga. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 43–52.
- Raja, M. (2024). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Efektivitas Komunikasi Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Komunikasi*, 6(1), 21–30.
- Ramadhani, F. (2022). Peningkatan Edukasi Dan Sosialisasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah. *Jurnal Pengabdian Lingkungan*, 4(1), 12–21.
- Ramli, M., Yusuf, A., & Idris, S. (2022). Kesadaran Organisasi Terhadap Isu Lingkungan Dan Implikasinya Terhadap Kebijakan Hijau. *Jurnal Manajemen Lingkungan dan Kebijakan*, 9(2), 131–142.
- Rusadi, E. (2021). Strategi Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat Dan Pemerintah Daerah. *Jurnal Tata Kelola Lingkungan*, 5(2), 18–29.
- Rusmawaty, N. (2021). Tantangan Koordinasi Antar Lembaga Dalam Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Daerah. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 3(4), 201–210.
- Setiawan, I. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi Di Instansi Pemerintah. *Jurnal Komunikasi dan Manajemen*, 4(1), 10–20.

- Shahreza, M., Sari, D., & Hapsari, F. (2020). Komunikasi Lingkungan Pengelolaan Sampah Pada Bank Sampah Di Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Komunikasi Lingkungan*, 5(2), 30–41.
- Subhani. (2023). Komunikasi organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) dalam mewujudkan Lhokseumawe menuju kota layak anak (Studi pada Forum Anak Lhokseumawe Kreatif). *Jurnal Jurnalisme*, 12(1). <https://doi.org/10.29103/jj.v12i1.9063>
- Susanti, A. (2022). Pendekatan Komunikasi Partisipatif Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga. *Jurnal Komunikasi dan Masyarakat*, 5(2), 77–89.
- Swarnawati, L., Putri, I., & Ananda, R. (2023). Strategi Komunikasi Publik Dalam Peningkatan Efektivitas Pengelolaan Sampah Daerah. *Jurnal Pembangunan dan Lingkungan Berkelanjutan*, 8(1), 56–68.
- Tourish, D. (2020). The Triumph Of Managerialism? New Directions In Critical Leadership Studies. *Human Relations*, 73(7), 1011–1030.
- Tyas, V. A., Wangi, M. S., & Astuti, A. I. (2023). Penerapan komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kabupaten Karanganyar. *Solidaritas*, 6(2)
- Wati, L., Nurhaliza, S., & Fadilah, R. (2021). Penerapan TPST 3R Dalam Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat. *Jurnal Lingkungan dan Pembangunan*, 6(2), 20–29.
- Wulandari, F., Prameswari, S., & Hidayat, A. (2025). Pengaruh Komunikasi Sosialisasi Dan Media Terhadap Partisipasi Masyarakat Dalam Program Bank Sampah. *Jurnal Edukasi dan Lingkungan*, 6(1), 14–28.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008 Tentang Pengelolaan Sampah.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.
- Peraturan Wali Kota Lhokseumawe Nomor 46 Tahun 2020.
- Peraturan Daerah Kota Lhokseumawe Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Lingkungan Hidup. Pemerintah Kota Lhokseumawe.