

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai landasan utama dalam membangun sumber daya manusia yang berkualitas, pendidikan membutuhkan peran strategis dari guru. Untuk mencapai tujuan tersebut, kinerja guru harus menjadi perhatian utama, karena kualitas pendidikan sangat bergantung pada profesionalisme dan kompetensi guru dalam melaksanakan tugasnya. Penilaian kinerja guru bukan hanya sekadar formalitas, tetapi juga menjadi alat untuk memantau, mengevaluasi, dan meningkatkan kompetensi guru secara berkesinambungan.

Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah merupakan salah satu lembaga pendidikan agama Islam yang berada di Desa Meuria Paloh, Kecamatan Muara Satu, Kota Lhokseumawe. Dayah ini memiliki visi untuk mencetak generasi muda Islam yang berakhlak mulia, berilmu, dan mampu mengamalkan nilai-nilai Islam dalam kehidupan sehari-hari. Jumlah santri yang menempuh pendidikan di Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah berasal dari berbagai daerah di Aceh dan bahkan dari luar provinsi, seperti Sumatera Utara dan Riau. Hal ini menunjukkan bahwa dayah ini menjadi salah satu pusat pendidikan agama yang cukup diminati.

Para tenaga pendidik di Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah terdiri dari guru-guru alumni dari berbagai dayah di Aceh. Beberapa di antaranya merupakan alumni dayah itu sendiri, sementara sebagian lainnya merupakan lulusan dari Mudi Mesra Samalanga. Latar belakang pendidikan guru ini sangat beragam, mulai dari lulusan sarjana di bidang Pendidikan Islam, hukum dan sebagainya.

siang, dan malam hari, menyesuaikan dengan jadwal ibadah santri. Para guru tidak hanya berperan sebagai pengajar, tetapi juga sebagai pembimbing moral dan pembina akhlak santri dalam kehidupan sehari-hari.

Namun, dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar, terdapat tantangan dalam menilai kinerja guru secara objektif, adil, dan transparan. Selama ini, penilaian kinerja guru dilakukan secara manual, yang sering kali menghadapi berbagai kendala.

Permasalahan ini menjadi penting untuk segera diatasi mengingat guru merupakan pilar utama dalam keberhasilan pendidikan dayah, dan kualitas pendidikan sangat bergantung pada profesionalisme dan kompetensi guru dalam melaksanakan tugasnya.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penilaian kinerja guru perlu memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu mengambil keputusan secara transparan dan akurat. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) merupakan salah satu metode pendukung keputusan yang efektif dan sederhana yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Sistem pendukung keputusan merupakan sebuah pendekatan sistematis terhadap masalah, mengumpulkan fakta-fakta yang menentukan peringkat dari alternatif yang dihadapi dan mengambil tindakan yang paling tepat (Wiriadikusumah & Permana, 2021). Sistem Pendukung Keputusan dapat dijelaskan sebagai proses pemilihan alternatif secara sistematis untuk digunakan sebagai suatu cara pemecahan masalah dengan memanfaatkan teknologi atau sistem tertentu (Nur & Faridhatul Ulva, 2023).

Kinerja karyawan dapat dinilai dari *Total Quality Management* dan pentingnya SPK dalam melihat kualitas produk baru yang akan dikeluarkan. Produk yang telah dikeluarkan mempunyai respon yang baik dan dibutuhkan sesuai dengan pengujian model SPK yang telah di analisis (Khaira et al., n.d.)

Dalam penerapan SPK, metode SAW menjadi pilihan yang umum digunakan karena kemampuannya dalam memberikan hasil yang lebih akurat melalui proses normalisasi data dan pembobotan kriteria yang sesuai. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) menggunakan nilai bobot dari setiap atribut dari setiap data yang dianalisa, selanjutnya memproses perangkungan untuk memperoleh nilai terbaik dari total data alternatif (Rahayu & Sindar, 2022)

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, penulis tertarik untuk menyajikan sebuah penelitian yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan untuk menilai apakah kompetensi guru di Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah sudah sesuai dengan kriteria penilaian yang objektif dan terukur?
2. Bagaiman menerapkan metode *Simple Additive Weighting* dalam melakukan penilaian kinerja guru?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan identifikasi masalah yang telah di uraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem pendukung keputusan yang dapat membantu Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah dalam melakukan penilaian kinerja guru secara objektif dan terukur.
2. Menerapkan metode *Simple Additive Weighting* dalam melakukan penilaian kinerja guru.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Dayah dalam menilai dan menentukan guru dengan kinerja terbaik berdasarkan kriteria yang objektif dan terukur, seperti:

1. Kompetensi pedagogik (kemampuan merancang dan melaksanakan pembelajaran).
2. Kompetensi profesional (penguasaan materi ajar).
3. Kompetensi kepribadian (akhlak, keteladanan, dan integritas).
4. Kompetensi sosial (kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama)

1.4.2 Bagi Peneliti

Penelitian ini memberikan pengalaman langsung kepada peneliti dalam menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sebagai salah satu metode pendukung keputusan, sekaligus menjadi bentuk penerapan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama kuliah.

1.4.3 Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi atau contoh penerapan metode SAW dalam sistem pendukung keputusan, sehingga dapat memperkaya materi pengajaran di bidang teknologi informasi dan pengambilan keputusan.

1.4.4 Bagi Masyarakat

Penelitian ini dapat menjadi sarana edukasi bagi masyarakat mengenai pentingnya pemanfaatan sistem pendukung keputusan (SPK) dalam menilai kinerja atau mengambil keputusan penting secara objektif dalam berbagai bidang kehidupan.

1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian

Untuk menghindari perluasan subjek penelitian, penelitian ini memiliki ruang lingkup dan batasan masalah. Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan berfokus pada pengolahan data penilaian kinerja guru di Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah.
2. Sistem ini menyajikan hasil perhitungan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk mendukung pengambilan keputusan dalam evaluasi kinerja guru.
3. Sistem akan menampilkan hasil perbandingan guru berdasarkan kriteria yang telah ditentukan oleh pihak manajemen dayah.

Sedangkan batasan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengambil data penilaian kinerja guru di Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah dalam periode tertentu sesuai dengan data yang tersedia.

2. Sistem yang dibangun hanya digunakan untuk mendukung keputusan penilaian kinerja guru dan tidak mencakup aspek lain seperti penentuan kebijakan promosi atau pemberian insentif secara langsung.
3. Kriteria dan bobot yang digunakan dalam metode SAW ditentukan berdasarkan kebijakan dan kebutuhan manajemen Dayah Nurul Muhtadie Al-Aziziyah.