

DAFTAR PUSTAKA

- Adikusuma, C.W., Anik Ratnaningsih, Soetjipto, J.W., 2023. Analisis Indeks Kepuasan Pengguna Terhadap Manajemen Pemeliharaan Bangunan Gedung. *J. Appl. Civ. Eng. Infrastruct. Technol.* 4, 42–46. <https://doi.org/10.52158/jaceit.v4i2.574>
- Atkin, B., Brooks, A., 2021. Total facility management, Fifth edition. ed. John Wiley & Sons, Inc, Hoboken, NJ.
- Budi Darma, 2021. Front Cover Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas).
- Darwel, M., Pratiwi, M., 2022. Statistik Kesehatan Teori Dan Aplikasi.
- Farida Nugrahani, Ali Imron, 2023. Pelatihan Penggunaan Software “Spss” Dalam Membantu Mengolah Data Kuantitatif Pada Mahasiswa Semester Akhir. *J. Pengabd. Multidisiplin Indones. JUPEMI* 1, 39–42. <https://doi.org/10.69820/jupemi.v1i2.73>
- Forester, B.J., Khater, A.I.A., Afgani, M.W., Isnaini, M., 2024. Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas 4.
- Husen, A., 2023. Strategi Pemasaran Melalui Digital Marketing Campaign Di Toko Mebel Sakinah Karawang. *J. Econ.* 2, 1356–1362. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i6.608>
- Khalilah, H.P., Christian Wiradendi Wolor, Marsofiyati, 2023. Analisis Manajemen Pemeliharaan Gedung Kantor (Studi Kasus PT AST). *Apl. Adm. Media Anal. Masal. Adm.* 146–153. <https://doi.org/10.30649/aamama.v26i2.216>
- Martias, L.D., 2021. Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris J. Ilmu Perpust. Dan Inf.* 16, 40. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>
- Nadi, M.A.B., 2018. Analisa Pemilihan Moda Transportasi Umum Rute Tanjung Karang – Bandara Radin Inten II Dengan Stated Preference dan Uji Crame’s V. *Borneo Eng. J. Tek. Sipil* 2, 137. <https://doi.org/10.35334/be.v2i2.621>
- Ole, S., Leuhery, L., Saleh, L.M., 2024. Manajemen Pemeliharaan Dan Perawatan Gedung Pada Rumah Sakit Pratama Kecamatan Leihitu Kabupaten Maluku Tengah 3.
- Prameswari, S.C., Husni, H.R., n.d. Implementasi Building Information Modeling (BIM) untuk Maintenance Gedung Laboratorium Teknik OZT Institut Teknologi Sumatera.

- Rochmah, E., Rosy, B., 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat.
- Setyawan, R.A., Atapukan, W.F., n.d. Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert.
- Soetjipto, J.W., Zarkasi, I.K., Trisiana, A., 2023. Model of Building Maintenance Planning Using The Building Information Modeling (BIM). *J. Permukim.* 18, 1–15. <https://doi.org/10.31815/jp.2023.18.1-15>
- Sufran, H., Maulana, M.I., Hidayati, R., Misriani, M., Jumyetti, J., 2023. Evaluasi Manajemen Pemeliharaan Arsitektur, Mekanikal, Dan Elektrikal Pada Gedung Hotel X Di Kota Padang. *Fropil Forum Prof. Tek. Sipil* 11, 85–92. <https://doi.org/10.33019/fropil.v11i2.4630>
- Suriani, N., Risnita, Jailani, M.S., 2023. Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *J. IHSAN J. Pendidik. Islam* 1, 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Dzulkifli, N., Sarbini, N. N., Ibrahim, I. S., Abidin, N. I., Yahaya, F. M., & Azizan, N. Z. N. (2021). Review on maintenance issues toward building maintenance management best practices. *Journal of Building Engineering*, 44, 102985.
- Muktar, T., Nirmalawati, Asnudin, A., & Nyoman, I. (2023). The relationship of office building maintenance with the comfortable environment of the users in Palu City. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1157, 012029.
- Adikusuma, C. W., Ratnaningsih, A., & Soetjipto, J. W. (2023). Analisis indeks kepuasan pengguna terhadap manajemen pemeliharaan bangunan gedung. *Journal of Applied Civil Engineering and Infrastructure Technology*, 4(2), 42–46.
- Au-Yong, C. P., Tem, J. Y., & Chua, S. J. L. (2023). The relationship between the maintenance management problems and the maintenance performance of high-rise residential buildings. *International Journal of Real Estate Studies*, 17(2), 90–101.
- Desbaloa, M. T., Woldesenbet, A. K., Bargstädt, H.-J., & Yehualawa, M. D. (2024). Critical factors that influence the effectiveness of facility maintenance management practice in public university buildings in Ethiopia: An exploratory factor analysis. *Cogent Engineering*, 11(1), 2307150.
- Pristiria, R. A., Kismartini, & Dwimawanti, I. H. (2022). Faktor-faktor yang

mempengaruhi kualitas pelayanan publik di Kantor Pertanahan Kota Semarang. *PERSPEKTIF*, 11(2), 533–546.

Rochmah, E., & Rosy, B. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan publik dan fasilitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 10(1), 61–72.

Mohamed, A. G., & Marzouk, M. (2021). Building condition assessment using artificial neural network and structural equations. *Expert Systems with Applications*, 186, 115743.

Mohd Asbi, N., & Ismail, E. D. (2023). User satisfaction upon maintenance management performance in commercial building. *Proceedings/Research Output, Universiti Teknologi MARA*.