

**EVALUASI SISTEM MANAJEMEN PEMELIHARAAN (*MAINTENANCE MANAGEMENT*) GEDUNG SPKT PADA POLRES LHOKSEUMAWE
DALAM MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK**

Oleh : Syafira Bestina Rantoni
Nim : 220110123

Pembimbing Utama	: Ir. M. Fauzan, S.T., M.T
Pembimbing Pendamping	: Syibral Malasyi, S.T., M.T
Ketua Penguji	: Mukhlis, S.T., M.T
Anggota Penguji	: Liza Afra, S.T., M.T

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi sistem manajemen pemeliharaan (*maintenance management*) Gedung SPKT pada Polres Lhokseumawe dalam mendukung pelayanan publik. Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan Skala Likert. Data primer diperoleh melalui kuesioner kepada 100 responden yang terdiri atas personel ASN/Polri dan masyarakat pengguna fasilitas Gedung SPKT, sedangkan data sekunder berasal dari dokumen pemeliharaan gedung. Analisis dilakukan menggunakan SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, dan statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan nilai rata-rata aspek pemeliharaan gedung sebesar 4,38, keamanan dan kenyamanan sebesar 4,50, serta pelayanan publik sebesar 4,40. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 4,43 menunjukkan penilaian tinggi terhadap kondisi pemeliharaan, keamanan, kenyamanan, dan dukungan fasilitas terhadap pelayanan publik. Pemeliharaan dinilai efektif dalam mempertahankan kondisi fisik dan kelayakan fasilitas. Namun, kebersihan lingkungan, area parkir, dan akses masuk masih perlu ditingkatkan. Secara umum, sistem manajemen pemeliharaan telah berjalan baik dan mendukung pelayanan publik, dengan peningkatan berkelanjutan bagi kualitas pelayanan.

Kata kunci: Gedung SPKT, manajemen pemeliharaan, pemeliharaan gedung, pelayanan publik, Polres Lhokseumawe