

DAFTAR PUSTAKA

- Adekamwa et al. (2024). "Tren Penelitian Pelayanan Publik di Indonesia: Suatu Tinjauan Sistematis Literatur". *Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 30, No. 3, 240-263.
- Amba, Natalia et al. (2023). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah". *Jurnal Administasi Terapan*. Vol. 2, No. 1, 232-239.
- Arifin, Syamsul et al. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan*. Banjarmasin: Pustaka Banua.
- Asyi, Nur. (2024). "Kualitas Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Julok Kabupaten Aceh Timur". *Skripsi*. Lhokseumawe: Universitas Malikussaleh.
- Aulia et al. (2025). "Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Pasar Sabtu Kecamatan Sungai Tabukan Kabupaten Hulu Sungai Utara". *Jurnal Pelayanan Publik*. Vol. 2, No. 1.
- Ayu, Gusti Hanum Putri & Prasetyawan, Agus. (2024). "Kualitas Pelayanan Kesehatan dalam Penanganan Stunting Pada Pada Puskesmas Kairungkt Surabaya". *Inovant*. Vol. 3, No. 4, 32-47.
- Azam, Ahmad Muflih et al. (2025). *Kualitas Pelayanan dalam Menjamin Kepuasan Pelanggan*. Bandung: Widina Media Utama.
- Cahyani, Fauziah & Saputra, Boni. (2025). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Posyandu Terhadap Partisipasi Ibu dalam Pencegahan Stunting: Studi di Wilayah Rural Kabupaten Lima Puluh Kota". *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. Vol. 13, No. 1, 50-62.
- Dahlan. (2023). *Kualitas Pelayanan Manajemen SDM dan Budaya Organisasi*. Pekalongan: NEM.
- Dewi, Citra Novia & Tjenreng, Muhammad Baharuddin Zubakhrum. (2025). "Pelayanan Publik sebagai Kunci Penanganan Stunting di Indonesia". *YUME: Journal of Management*. Vol. 8, No. 2, 368-377.
- Engkus et al. (2024). "Optimalisasi Program Gemarpedas (Gerakan Masyarakat Peduli Anak Stunting) Pada Kelurahan Cipadung Wetan Kota Bandung". : *Jipolis: jurnal Ilmu Politik dan ilmu-Ilmu Sosial*. Vol 1, No. 2, 1-9.
- Fitrisna et al. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Kepercayaan (Survei Pasien Bagian Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Oto Iskandar Dinata Kabupaten Bandung). *Jurnal Greenation Ilmu Akuntansi*, Vol.1, No. 4, 18–27.
- Haryati, Eny et al. (2024). *Pengantar Pelayanan Publik*. Batam: CV. Rey Media Grafika.
- Herwati, Ida et al. (2021). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Idris, Haerawati. (2019). *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Palembang: UNSRI Press

- Jumroh & Pratama, Yoga Jusri. (2021). *Implementasi Pelayanan Publik: Teori dan Praktik*. Solok: CV. Insan Cendekia Mandiri.
- Kabupaten Aceh Timur. (2025). *Pemerintah Aceh Timur Tekan Angka Stunting Bersama Lintas Sektor*. Diakses dari url <https://www.acehtimurkab.go.id/berita/kategori/berita-pemerintahan/pemerintah-aceh-timur-tekan-angka-stunting-bersama-lintas-sektor> pada tanggal 16 November 2025.
- Kemenkes. (2025). *Pertama Kali dalam Sejarah: Prevalensi Stunting Indonesia Turun di Bawah 20 Persen*. Diakses dari url <https://www.kemkes.go.id/id/pertama-kali-dalam-sejarah-prevalensi-stunting-indonesia-turun-di-bawah-20-persen> pada tanggal 16 November 2025.
- Kotler, Phillip & Keller, Kevin Lane. (2021). *Marketing Management*. Pearson Education.
- Kowe, Agnes Indriyanti Ngeni et al. (2025). “Kualitas Pelayanan Publik Berbasis E-Government Melalui Aplikasi E-Penting Dalam Menekan Angka Stunting Di Kelurahan Cigending Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung”. *Jurnal Pranis Idealis*. Vol. 2, No. 3.
- Lestari, Damajanti Sri et al. (2020). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing.
- Maulida. (2022). “Hubungan Karakteristik Keluarga Dan Status Gizi Dengan Kejadian Stunting Pada Anak Balita Di Wilayah Kerja Puskesmas Darul Aman Kabupaten Aceh Timur Tahun 2021”. *Getsempena Health Science Journal*. Vol. 1, No. 1, 19.35.
- Mokoginta, Christine et al. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Untuk Kepuasan Publik Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Manado. *Jurnal Manajemen, Administrasi, Bisnis dan Pemasaran*, Vol. 5, No. 1, 79-92.
- Mursyidah, Laila & Choriayah, Ilmi Usrotin. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Mustanir, Ahmad. (2023). *Pelayanan Publik*. Pasuruan: Qiara Media.
- Nasyifa, Najwa et al. (2025). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Pambalah Batung Kabupaten Hulu Sungai Utara”. *Jurnal Pelayanan Publik*, Vol. 2, No. 2, 489-500.
- Nidyasari, Anak Agung Sagung Putri et al. (2023). “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang Layanan Perizinan Online Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung)”. *IJON: International Journal on Notary Law*. 134-146.
- Ola, Yosefina Ese et al. (2024). “Kualitas Pelayanan Penanganan Stunting di Puskesmas Waiwerang Kecamatan Adonara Timur Kabupaten Flores Timur”. *Jurnal Publik: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*. Vol. 18, No. 1, 62-73.

- Permata, Reni et al. (2025). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Pettalongi, Sagaf et al. (2025). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Teori dan Praktik*. Medan: PT. Media Penerbit Indonesia.
- Rahmawati, Sivia Diah et al. (2019). “Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat Di Kementerian Agama Kabupaten Tuban”. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*. Vol.1, No. 2, 170-183.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
- Riwayati, Anny & Mutmainnah. (2024). “Strategi Penurunan Stunting Dinas Kesehatan Kota Pontianak”. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol. 10, No. 2, 175-183.
- Saputri, B., R., & Megawati, S. (2025). Implementasi Program Percepatan Penurunan Stunting Di Desa Ngunggahan Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung. *Journal of Innovative and Creativity*, Vol. 5, No. 2, 15121-15139.
- Saragih, Aulia Yusuf et al. (2025). “”Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Pagar Merbau Kabupaten Deli Serdang”. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*. Vol. 4, No. 4, 1390-1397.
- Sari, Ade Risna. (2024). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Indonesia Delapan Kreasi Nusa.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Tursina, Rita et al. (2025). “Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Kuta Blang Kabupaten Bireuen”. *IMU: Jurnal Ilmiah Multi Disiplin*. Vol. 3, No. 2, 749-765.
- Wahyuni, Mirra Sri et al. (2024). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penamuda Media.
- Zachrawan, F., D., & Dwijayanti, R. (2024). Implementasi Kebijakan Pemerintah Melalui Program Penurunan Angka Stunting Di Kelurahan Rungkut Menanggal Kota Surabaya. *Praja Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, Vol. 4, No. 1, 35–40.