

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO BM STIKER CUNDA
LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



Oleh:

**MUHAMMAD HAFIZ SETIAWAN
NIM: 200260082**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026**