

DAFTAR PUSTAKA

- A Devito, Joseph. 1997. *Komunikasi Antarmanusia edisi 5 Alih Bahasa: Ir Agus maulana, M.S.M.* Jakarta: Karisma Publishing Grup.
- Afriyadi, F. 2015. *Efektivitas komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan karyawan PT. Borneo Enterprindo Samarinda. Manajemen Komunikasi*, 3(1), 362–376.
- Anggraini, C. Denny, Ritonga, H., Kristina, L., Syam, M., & Kustiawan, W. (2022). Komunikasi Interpersonal. *Jurnal Multidisiplin Dehasen*, 1(3), 337–342.
- Akbar, M. F., Putubasai, E., & Asmaria, A. *Peran Komunikasi Dalam Pembangunan Masyarakat*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019.
- Dwinda, I. A., Dewi, K., Ayu, D., Prabadewi, A., Selaras, D., Psikologi, L., & Bali, H. (2025). Aliran Behaviorisme Dalam Psikologi. *Journal Psychology PsyEcho*, 02(1), 31–39. <https://doi.org/10.38043/psyecho.v2i1.6773>
- Effendy, O. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Falihah, N. Al, Salsabila, T., Muhammad WilNadiyah Al Falihah, T. S., & Ramadhani, M. W. A. (2024). Kajian Teori Pembelajaran : Menggali Pemahaman Konsep Behaviorisme. *Cendekia Pendidikan*, 4(4), 50–54. <https://doi.org/10.9644/sindoro.v3i9.267>
- Fatmala, O., Prasetiasari, C., Fadjriani, L., & Najlaa, N. A. (2020). Analisis Yuridis Penegakan Hukum Terhadap Pelanggaran Lalu Lintas Dengan Penerapan Sistem E- Tilang (Studi Penelitian Polda Kepri). *Jurnal Hukum*, 10(02), 18–35.
- Ilyas, A. (2012). *Asas-Asas Hukum Pidana*. Rangkang Education Yogyakarta & PuKAP-Indonesia.
- Khairul Anam. (2022). *Komunukasi Antarpribadi Meningkatkan Efektivitas Kecakapan Interpersonal Dalam Bidang Kesehatan* (I. Jung (Ed.)). CV. Ahmad Pustaka. [https://eprints.umbjm.ac.id/2496/1/%5BLO%5D%5BKomunikasi Antarpribadi.pdf](https://eprints.umbjm.ac.id/2496/1/%5BLO%5D%5BKomunikasi+Antarpribadi.pdf)
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Riset Komunikasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Lidya Rosiana Taping. (2024). Komunikasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora (AJSH)*, 4(3).
- Maysarah, Rahmatul, 2019. “*Aktivitas Komunikasi Interpersonal Sub Seksi Pelayanan Dokumen Perjalanan dan Meningkatkan Pelayanan Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI (Tempat Pemeriksaan Imigrasi) Pekanbaru*”. Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Riau.

- Ma'rifat, R. A., Suraharta, I. M., & Jaya, I. I. (2024). Strategi Komunikasi Interpersonal Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial dalam Penyelesaian aduan Ketidaselarasan Data DTKS di Pelayanan Publik Kabupaten Tuban. *Jurnal Public Corner Fisip Universitas Wiraraja*, 2, 306–312.
- Mailani, O., Nuraeni, I., Syakila, S. A., & Lazuardi, J. (2022). Bahasa Sebagai Alat Komunikasi Dalam Kehidupan Manusia. *Kampret Journal*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.35335/kampret.v1i1.8>
- Miftahul Huda, Ach. Fawaid, & Slamet Slamet. (2023). Implementasi Teori Belajar Behavioristik Dalam Proses Pembelajaran. *Pendekar : Jurnal Pendidikan Berkarakter*, 1(4), 64–72. <https://doi.org/10.51903/pendekar.v1i4.291>
- Mustika, G., Zaenab, S., & Somiartha, P. (2025). Strategi Komunikasi Interpersonal dalam Pelayanan Publik: Analisis Pelayanan SKCK di Polres Lombok Barat. *Jurnal Ilmu Komunikasi : Gelis*, 2(1), 85–95. <https://doi.org/10.63577/lis.v2i1.120>
- Mukarom, Zainal H. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Pustaka Setia: Bandung.
- Mukarom, Z. (2020). *Teori-Teori Komunikasi (A. I. Setiawan (ed.); 1st ed.)*. Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Gunung Jati Bandung.
- Mulyana, Deddy. 2014. *Metodelogi Penelitian Kualitatif, Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Mulyana, Deddy. 2002. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Oktavia, F. 2016. Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Borneo Sejahtera Dengan Masyarakat Desa Long Lunuk. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(1), 239–253.
- Prasetyo, M. A. M., & Anwar, K. (2021). Karakteristik Komunikasi Interpersonal serta Relevansinya dengan Kepemimpinan Transformasional. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 5(1), 25. <https://doi.org/10.32585/jkp.v5i1.1042>
- Putri, A. E., & Budi, M. E. P. (2023). Pola Komunikasi Siswa Tuli Menggunakan Sibi Di Slbn Badegan. *Proceeding of The 3rd FUAD's International Conference on Strengthening Islamic Studies (FICOSIS)*, 3, 228.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Resofa, Tania A. *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pegawai pada Bidang Pelyanan Terpadu Satu Pintu Dinas Pendidikan Kab. Banjar*, Universitas Islam Kalimantan, 2023.
- Ruffiah, R., & Muhsin, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, 7(3), 1163-1177.

- Shahreza, M., Purwanto, E., Widiyanarti, T., Magfiroh, H., & Ratmah, N. (2023). *Peran Komunikasi Interpersonal Pengasuh Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kepada Warga Binaan Anak Dalam Memperbaiki Kesehatan Mental*. 03(01), 1–17.
- Suranto, AW. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartoyo. Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*, 1. Maret, 2019.
- Sari, Lany, Puspa. *Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Pengetahuan Pemohon Paspor (Studi pada Petugas Imigrasi Kelas I TPI Kota Padang)*. JISPO VOL.9 No.1 Edisi: Januari- Juni, Universitas Andalas Padang.