

**PERBANDINGAN PREFERENSI GENERASI X DAN GENERASI
MILENIAL DALAM MEMILIH JENIS KENDARAAN TRAYEK
LHOKSEUMAWE – BANDA ACEH (STUDI ANTARA HIACE DAN BUS)**

Oleh : Jessica Nadya Putri

NIM. 190110028

Pembimbing Utama : Burhanuddin, S.T., M.T
Pembimbing Pedamping : M. Fauzan, S.T., M.T
Ketua Penguji : Mukhlis, S.T., M.T
Anggota Penguji : Ir. Nanda Savira Ersa, S.T., M.T

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbandingan preferensi Generasi X dan Generasi Milenial dalam memilih moda transportasi Hiace dan Bus pada trayek Lhokseumawe–Banda Aceh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna moda transportasi Hiace dan Bus. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Instrumen penelitian disusun berdasarkan lima variabel dalam model End User Computing Satisfaction (EUCS), yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis kuantitatif deskriptif dengan bantuan IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh item instrumen dinyatakan valid karena nilai r hitung lebih besar daripada r tabel sebesar 0,197. Uji reliabilitas juga menunjukkan bahwa seluruh variabel memiliki nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60 sehingga instrumen dinyatakan reliabel. Berdasarkan hasil analisis, Hiace memperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 4,27, sedangkan Bus sebesar 3,86. Variabel dengan nilai tertinggi pada Hiace adalah Timeliness dengan nilai rata-rata 4,41. Generasi Milenial menunjukkan preferensi yang sedikit lebih tinggi terhadap Hiace dibandingkan Generasi X, terutama pada aspek kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu. Dengan demikian, Hiace lebih disukai oleh responden karena dinilai lebih nyaman, mudah digunakan, efisien, dan tepat waktu dibandingkan Bus.

Kata kunci: Preferensi moda, Generasi X, Generasi Milenial