

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, E. D., Sumarna, O., Susilo, J., Simamora, J., Purnomo, T. J., Kristialingsih, S. A., Adam, F., Luhukay, S., Kumalasari, I., Lumempouw, V., Aprianto, G., & Djaya, R. (2022). *Teori Komunikasi: Konsep, Teori, Dan Transformasi*. Eureka Media Aksara.
- Agustina, S., Subhani, S., Fitri, D., & Muzaffarsyah, T. (2024). Strategi komunikasi pemerintah dalam mensosialisasikan program website layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat (LAPOR) di Kota Padangsidimpuan. *Cendekia: Jurnal Hukum, Sosial dan Humaniora*, 2(1), 434–446. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10464325>
- Al Fariz, M. R., Hamidah, H., & Manalullaili, M. (2024). Strategi komunikasi interpersonal ketua dan anggota dalam menanamkan nilai kerukunan pada Paguyuban Sambirejo Rukun (PSR) di Desa Sambirejo, Kecamatan Selupu Rejang. *Jurnal Bisnis dan Komunikasi Digital*, 1(2), 11.
- Altman, I., & Taylor, D. A. (1973). *Social Penetration: The Development of Interpersonal Relationships*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Altman, I., & Taylor, D. A. (1973). *Social Penetration: The Development Of Interpersonal Relationships*. Holt, Rinehart and Winston.
- Cangara, H. (2017). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- DeVito, J. A. (2011). *Komunikasi Antarmanusia* (Edisi Kelima). Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Devito, J. A. (2016). *The Interpersonal Communication Book* (14th ed.). Boston: Pearson Education.
- Dewi, N. L., Juwita, R., Boer, K. M., & Dwivayani, K. D. (2025). Strategi komunikasi interpersonal dalam penanganan keluhan peserta BPJS: Studi kasus di Samarinda. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(6), 1245–1257.
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi: Teori Dan Praktik*. PT Remaja Rosdakarya.
- Fadjaray, A. (2023). Peran agen dan pangkalan dalam sistem distribusi LPG bersubsidi di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*.

- Fahriansyah, D., & Fajarni, S. D. (2025). Komunikasi interpersonal dalam pemeliharaan hubungan jarak jauh. *Jurnal Komunikasi dan Interaksi Sosial*.
- Fathayat, T., Ali, M., Fitri, D., Jafaruddin, & Muchlis. (2026). Peran komunikasi interpersonal antara orang tua dan anak dalam meminimalisir kenakalan remaja. *Jurnal Network Media*, 9(1), 358–365.
- Harahap, N., et al. (2022). Strategi komunikasi dalam penyampaian informasi publik untuk meningkatkan pemahaman masyarakat. *Jurnal Komunikasi dan Media*.
- Iqbal, M. (2023). Pemahaman masyarakat dalam proses komunikasi publik dan penyampaian informasi kebijakan. *Jurnal Komunikasi dan Masyarakat*.
- Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia. (2007). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 104 Tahun 2007 tentang Penyediaan, Pendistribusian, dan Penetapan Harga Liquefied Petroleum Gas Tabung 3 Kilogram*. Jakarta: Kementerian ESDM.
- Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia. (2023). *Keputusan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 37.K/MG.01/MEM.M/2023 tentang Petunjuk Teknis Pendistribusian Isi Ulang Liquefied Petroleum Gas Tertentu Tepat Sasaran*. Jakarta: Kementerian ESDM.
- Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia. (2009). *Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 26 Tahun 2009 tentang Penyediaan dan Pendistribusian Liquefied Petroleum Gas*.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2011). *Theories of Human Communication* (10th ed.). Long Grove: Waveland Press.
- Mahdar, M., Rusli, A. O., & Sirait, A. (2025). Komunikasi interpersonal mendukung efektivitas pelayanan pajak dan retribusi daerah. *Jurnal Penelitian Ilmu Sosial Dan Eksakta*. <https://trilogi.pubmedia.id/index.php/trilogi/article/view/1642>
- Meliana, M., et al. (2022). Efektivitas komunikasi interpersonal dalam membangun hubungan dan kepercayaan antarindividu. *Jurnal Komunikasi*.
- Muharram, M. (2025). Implementasi program LPG 3 kilogram bersubsidi dalam mendukung ketahanan energi dan kesejahteraan masyarakat. *Jurnal Ekonomi Energi dan Kebijakan Publik*.

- Mubarroq, R., Masriadi, Muchlis, & Zahari. (2025). Analisis komunikasi antar budaya mahasiswa Papua dengan masyarakat Kota Lhokseumawe. *Aceh Anthropological Journal*, 9(2), 249–257.
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, R. (2017). *Public Policy: Dinamika Kebijakan Publik, Analisis Kebijakan Publik, Manajemen Politik Kebijakan Publik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Nugroho, Y. W., & Agustin, D. A. C. (2025). Strategi komunikasi interpersonal dalam pelayanan publik UPPD Pulau Tidung. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Pelayanan Publik*.
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2015). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Purwitasari, R., et al. (2022). Komunikasi interpersonal dalam membangun hubungan sosial masyarakat. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Said, S. et al. (2025). Proses komunikasi dan pemahaman pesan dalam interaksi sosial. *Jurnal Komunikasi dan Informasi*.
- Sufi, Safriana R., & Iryani, L. (2021). Penyaluran gas LPG bersubsidi di Kabupaten Aceh Utara: Kebijakan pemerintah versus mekanisme pasar. *Jurnal Administrasi Publik dan Kebijakan*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suryanti, N., & Rauf, M. A. (2024). Implementasi Peraturan Presiden Nomor 104 Tahun 2007 Tentang Penyediaan, Pendistribusian Dan Penetapan Harga Liquefied Petroleum Gas Tabung 3 Kilogram. *Pattimura Legal Journal*, 3(1), 9–17. <https://doi.org/10.47268/pela.v3i1.12526>
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi* (Buku 1). Jakarta: Salemba Humanika.
- Wiryanto. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.