

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA
TRANSPORTASI PT. KURNIA DI KOTA SIGLI**

SKRIPSI

**RAZJANA RIZKI
NIM. 200410151**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA TRANSPORTASI
PT. KURNIA DI KOTA SIGLI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

**RAZJANA RIZKI
NIM. 200410151**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2025**