

RINGKASAN

Elvina Nur
220510262

Efektivitas Penegakan Hukum Oleh Dinas
Perhubungan Kota Medan Terhadap Kepatuhan Juru
Parkir Dalam Penerapan Tarif Parkir
(Dr. Elidar Sari, S.H., M.H. dan Harun, S.H., M.H.)

Efektivitas penegakan hukum terhadap kepatuhan juru parkir dalam penerapan tarif parkir merupakan permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan parkir di Kota Medan yang masih menghadapi berbagai kendala di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana efektivitas penegakan hukum yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Medan terhadap kepatuhan juru parkir dalam penerapan tarif parkir serta faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan penegakan hukum tersebut di lapangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas penegakan hukum yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Medan serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan pengawasan dan penegakan hukum terhadap juru parkir di Kota Medan.

Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris data lapangan melalui wawancara. Kajian teoritis dalam penelitian ini menggunakan teori efektivitas hukum, teori penegakan hukum, serta teori kepatuhan. Adapun dasar hukum yang digunakan mengacu pada peraturan daerah yang mengatur tentang pengelolaan dan tarif parkir di Kota Medan serta kebijakan Dinas Perhubungan dalam pelaksanaan pengawasan perparkiran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan Kota Medan telah melakukan berbagai upaya dalam penegakan hukum melalui pengawasan rutin, pembinaan, sosialisasi, serta penertiban yang melibatkan Tim Cakrawala, Juru Parkir Pengawas (JPP), serta kerja sama dengan Satpol PP, Kepolisian, dan perangkat wilayah.

Efektivitas penegakan hukum sudah cukup optimal karena semakin sedikit jumlah pengaduan yang diterima, maka hal tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan juru parkir terhadap aturan yang berlaku semakin meningkat. Berdasarkan hasil wawancara, tingkat kepatuhan juru parkir resmi cenderung lebih baik, namun masih dipengaruhi oleh faktor eksternal seperti sistem pengelolaan di lapangan dan keberadaan juru parkir liar. Masih terdapat berbagai hambatan yang menyebabkan pelanggaran tarif parkir masih terjadi di lapangan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pengawasan yang lebih intensif, penguatan koordinasi antarinstansi, serta peningkatan kesadaran hukum masyarakat dan juru parkir agar penerapan tarif parkir di Kota Medan dapat berjalan lebih tertib, efektif, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kata Kunci : Efektivitas, Penegakan Hukum, Kepatuhan, Juru Parkir, Tarif Parkir

SUMMARY

Elvina Nur
220510262

The Effectiveness of Law Enforcement by the Medan City Transportation Agency on Parking Attendants' Compliance with Parking Tariff Regulations
(Harun, S.H., M.H. dan Dr. Elidar Sari, S.H., M.H.)

The effectiveness of law enforcement in ensuring parking attendants' compliance with parking fee regulations is an issue related to parking management in Medan City, which continues to face various challenges in practice. This study aims to analyze the effectiveness of law enforcement carried out by the Medan City Transportation Agency in ensuring parking attendants' compliance with the applicable parking fees and to identify the factors that hinder the implementation of law enforcement in the field.

This study employs an empirical juridical method using field data obtained through interviews. The theoretical framework consists of the theory of legal effectiveness, the theory of law enforcement, and the theory of compliance. The legal basis refers to regional regulations governing parking management and parking fees in Medan City, as well as the policies of the Medan City Transportation Agency concerning parking supervision and enforcement.

The results of the study indicate that the Medan City Transportation Agency has implemented various law enforcement efforts through routine supervision, guidance, socialization, and enforcement involving the Cakrawala Team, Parking Supervisory Officers (Juru Parkir Pengawas/JPP), and cooperation with the Civil Service Police Unit (Satpol PP), the Police, and local government officials. The effectiveness of law enforcement is considered fairly optimal, as indicated by the significant decrease in the number of public complaints, which reflects an increase in parking attendants' compliance with the applicable regulations.

Based on the interview results, official parking attendants generally demonstrate a higher level of compliance, although their compliance is still influenced by external factors, such as the parking management system and the presence of illegal parking attendants. Nevertheless, several obstacles continue to contribute to violations of parking fee regulations in the field. Therefore, more intensive supervision, stronger inter-agency coordination, and increased legal awareness among parking attendants and the public are necessary to ensure that the implementation of parking fees in Medan City becomes more orderly, effective, and consistent with the applicable regulations.

Keywords : Effectiveness, Law Enforcement, Compliance, Parking Attendants, Parking Tariffs.