

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Handayaniingrat, Soewarno. (2011). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management* (13th ed.). Pearson Education.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steers, R. M. (1985). *Introduction to Organizational Behavior* (3rd ed.). New York: Random House.
- Tangkilisan, H. (2005). *Kebijakan Publik yang Membumi*. Yogyakarta: Lukman Offset & Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

- Apriady, Muhammad, Andi Rasyid Pananrangi, & Syamsul Bahri. (2023). Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Aparat Sipil Negara Pada Bidang Komunikasi Pimpinan Dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Mamuju. *Paradigma Journal of Administration*, 1(1), 29–33.
- Darlan, M. R. A., Yunus, M., & Fikriani, I. (2024). Studi Tata Kelola Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam Menunjang Good Governance Pemerintah Kota Makassar. *Respon: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi*, 5(4).

- Hasim, Djamil, Pangaribuan, Tetty, & Rijal. (2024). Koordinasi pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Pelayanan di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Supiori. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(2), 1288–1297.
- Hasim, H., Pangaribuan, R., & Rijal, A. (2023). Koordinasi pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam Meningkatkan Pelayanan di Kabupaten Supiori. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 40–52.
- Heranita, Fararizqa, & Jazuli Akhmad. (2024). Peran Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pemerintah Kabupaten Magelang. *Jurnal Riset Manajemen Akuntansi Indonesia*, 2(1), 73–. jurnal.stieww.ac.id
- Kunsiang, J. G., Mingkid, E., & Rembang, M. M. (2022). Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam Menyampaikan Informasi di Setda Kabupaten Sangihe. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 4(1).
- Ohoiwirin, M., & Tahalele, O. T. (2023). Studi Perilaku Komunikasi Pada Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kota Ambon. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(2), 1–10.
- Yusmahendra, A. (2021). Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Buton Tengah. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Bisnis*, 8(1), 1–10.