

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN *TRUST*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
APLIKASI BYOND by BSI DI
KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh :

**FARAH NATASYA
NIM: 220260046**

**PROGAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026**