

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2003). *New Public Service: Pelayanan, Bukan Mengendalikan*. M.E. Sharpe.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Effendi, R. (2021). *Strategi Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handayaniingrat, S. (2017). *Pengantar Administrasi Publik*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Hughes, O. E. (2017). *Manajemen Publik dan Administrasi: Suatu Pengantar (6th ed.)*. Palgrave Macmillan.
- Kooiman, J. (2003). *Mengatur sebagai Tata Kelola*. Sage Publications.
- Mahmudi. (2015). *Strategi dan Operasionalisasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: Semangat Kewirausahaan dalam Transformasi Sektor Publik*. Addison-Wesley.
- Rahman, D. (2022). *Geografi Pelayanan Administrasi Kependudukan*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, L. P. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yusuf, M. (2020). *Administrasi Kependudukan dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Prenadamedia.

Jurnal

- Amri, A. (2021). *Pelayanan Administrasi Kependudukan di Daerah Terpencil*. Banda Aceh: Unsyiah Press.

- Angkat, K. M., Kadir, A., & Isnaini, I. (2018). *Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi*. Jurnal Administrasi Publik, 7(1), 33–48.
- Hidayat, M. (2020). *Implementasi Layanan One Day Service Administrasi Kependudukan*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 7(2), 115–124.
- Khairunnisa, K., dkk. (2024). *Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Panda Berbasis Web*. Teknimedia, 4(1), 1–15.
- Lubis, F. (2019). *Komunikasi Pelayanan Publik*. Jurnal Kebijakan Publik, 5(1), 45–56.
- Maulana, T. (2022). *Digitalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan*. Jurnal SPBE dan Manajemen Publik, 3(4), 201–210.
- Marfu'ah, S., dkk. (2024). *Digitalisasi Pelayanan Publik: Ketidaksiapan Masyarakat dalam Penggunaan IKD di Bojonegoro*. Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi, 15(2), 271–283.
- Nasution, N. (2019). *Motivasi Masyarakat dalam Mengurus Dokumen Kependudukan*. Public Service Journal, 4(3), 78–89.
- Putra, A. (2021). *Pemerataan Pelayanan Publik di Indonesia*. Jurnal Administrasi Negara, 12(1), 33–42.
- Rochman, M. Z., dkk. (2025). *Implementasi Kebijakan IKD di Dinas Dukcapil Kabupaten Bandung Barat*. Jurnal Prinsip, 1(2).
- Sari, R. (2023). *Efektivitas Layanan Disdukcapil dalam Pemenuhan Dokumen Kependudukan*. Jurnal Pelayanan Publik, 9(1), 1–12.
- Sihotang, S. U., dkk. (2025). *Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Dairi*. Journal of Public Policy and Management Review, 13(3), 890–906.
- Syahputra, I. (2020). *Kesenjangan Digital dalam Layanan Publik Pedesaan*. Jurnal Kebijakan dan Teknologi Pemerintahan, 6(2), 87–95.
- Syahputra, Randa; Rahman, Dahlan A.; Fazil, Muhammad; M. Akmal (2025). *Community Participation in Infrastructure Maintenance in North Aceh Regency*. Jurnal Transparansi Publik, Vol. 5 No. 1 (2025).

Kebijakan

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.