

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Labadze, M. Grigolia, and L. Machaidze, “Role of AI *chatbots* in education: systematic literature review,” *Int. J. Educ. Technol. High. Educ.*, vol. 20, no. 1, p. 56, Oct. 2023, doi: 10.1186/s41239-023-00426-1.
- [2] A. Nurlita and M. Munawaroh, “PENGEMBANGAN *CHATBOT* DENGAN METODE NATURAL LANGUAGE PROCESSING UNTUK LAYANAN PELANGGAN (STUDI KASUS PT MASTERLINK INTERNET SOLUTION),” *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 13, no. 3S1, Oct. 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i3S1.8176.
- [3] M. F. Ajiz, M. F. S. Ramadan, H. D. Mutia, and P. D. Yanuari, “Pengembangan Aplikasi *Chatbot* Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode *Artificial Intelligence Markup Language* (AIML),” *Media J. Inform.*, vol. 15, no. 2, p. 143, Dec. 2023, doi: 10.35194/mji.v15i2.3316.
- [4] M. Qalimaturrahmah and D. B. Santoso, “Aplikasi Layanan dan Informasi Akademik Berbasis *Chatbot* Telegram Menggunakan Natural Language Processing,” *J. JTIK J. Teknol. Inf. Dan Komun.*, vol. 8, no. 2, pp. 434–443, Apr. 2024, doi: 10.35870/jtik.v8i2.1887.
- [5] M. Munawirah, E. Mardjani, and K. Kristian, “Aplikasi *Chatbot* Berbasis Dialogflow dan NLP untuk Pelayanan Informasi Akademik pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Tomakaka”.
- [6] G. Efendi, L. Mutawalli, and M. T. A. Zaen, “PENGEMBANGAN *CHATBOT* UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI AKADEMIK STMIK LOMBOK MENGGUNAKAN *LARGE LANGUAGE MODEL*”.
- [7] J. Marbun, S. Supiyanto, and M. R. Sampebua, “Aplikasi *Chatbot* pada Sistem Informasi Layanan Jadwal Mata Kuliah Berbasis Web,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 163–172, Oct. 2025, doi: 10.35957/jtsi.v5i2.9125.
- [8] H. Valent, A. A. S. Effendi, S. P. P. Halawa, M. Zidane, and A. Perdana, “RANCANG BANGUN *CHATBOT* SEBAGAI MEDIA LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI MEDAN BERBASIS NLP SEDERHANA,” vol. 9, no. 4, 2025.

- [9] D. Marya, R. Ardiansyah, and A. Novianti, "APPLICATION OF *CHATBOTS* FOR THE ELECTRICAL ENGINEERING," *Antivirus J. Ilm. Tek. Inform.*, vol. 19, no. 1, pp. 104–112, Jun. 2025, doi: 10.35457/vcq6d133.
- [10] N. Cannavaro, "Aplikasi *Chatbot* untuk Layanan Akademik Menggunakan Platform RASA Open Source dengan Fitur Two Stage Fallback," *J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 53–64, Jun. 2023, doi: 10.54082/jiki.73.
- [11] Rangga Wijaya Sugiarto, Petrus Sokibi, and Putri Rizkiyah, "*Chatbot* Layanan Akademik Calon Mahasiswa UCIC Menggunakan Metode *Retrieval-Augmented Generation*," *JURAL Ris. RUMPUN ILMU Tek.*, vol. 4, no. 3, pp. 246–249, Sep. 2025, doi: 10.55606/jurritek.v4i3.6664.
- [12] R. H. Hafizh, "PENGEMBANGAN *CHATBOT* BERBASIS JARINGAN SARAF TRANSFORMER UNTUK LAYANAN INFORMASI AKADEMIK DAN KEUANGAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI".
- [13] J. Yang, Y.-L. Chen, L. Y. Por, and C. S. Ku, "A Systematic Literature Review of Information Security in *Chatbots*," *Appl. Sci.*, vol. 13, no. 11, p. 6355, May 2023, doi: 10.3390/app13116355.
- [14] I. Gemiharto, "Analysis of Personal Data Preservation Policy in Utilizing AI-Based *Chatbot* Applications in Indonesia," *Medium*, vol. 12, no. 1, pp. 63–78, Jun. 2024, doi: 10.25299/medium.v12i1.17772.
- [15] A. S. Al-Ayyubi, A. Hadi, D. Novaliendry, and K. Budayawan, "Integrasi *Chatbot* Akademik Berbasis Natural Language Processing Pada Sistem Informasi Akademik di STEI Ar Risalah," vol. 9, 2025.
- [16] S. H. Khadijah, "PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI JURUSAN TEKNIK ELEKTRO FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MALIKUSSALEH 2025".
- [17] J. H. P. Sitorus and M. Sakban, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar".
- [18] J. Ive, V. Yadav, M. Ignashina, M. Rand, and P. Bondaronek, "Privacy-Preserving Behaviour of *Chatbot* Users: Steering Through Trust Dynamics," Aug. 09, 2025, *arXiv*: arXiv:2411.17589. doi: 10.48550/arXiv.2411.17589.

- [19] A. S. Toamain, "Rancang Aplikasi *Chatbot* Sebagai Virtual Asisten Dalam Pelayanan Pengguna Data Di Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku," vol. 7, no. 1, 2021.
- [20] V. R. Prasetyo, N. Benarkah, and V. J. Chrisintha, "Implementasi Natural Language Processing Dalam Pembuatan *Chatbot* Pada Program Information Technology Universitas Surabaya," *Teknika*, vol. 10, no. 2, pp. 114–121, Jul. 2021, doi: 10.34148/teknika.v10i2.370.
- [21] H. Khosravi, M. R. Shafie, M. Hajiabadi, A. S. Raihan, and I. Ahmed, "*Chatbots* and ChatGPT: A Bibliometric Analysis and Systematic Review of Publications in Web of Science and Scopus Databases".
- [22] M. Munawirah, E. Mardjani, and K. Kristian, "Aplikasi *Chatbot* Berbasis Dialogflow dan NLP untuk Pelayanan Informasi Akademik pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Tomakaka".
- [23] A. Tarigan, I. Sahputra, and T. Multazam, "Analisis Algoritma Naïve Bayes Classifier Untuk Mendeteksi Berita Hoax Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Persandian," *Sisfo J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, p. 1, Aug. 2024, doi: 10.29103/sisfo.v8i1.18083.
- [24] M Ikhsan, Dila Marta Putri, Siti Nurjanah, Asde Rahmawati, Fahrizal Fahrizal, and Bastul Wajhi Akramunnas, "Implementasi Teknologi *Chatbot* sebagai Media Informasi di Universitas Negeri Medan," *J. Tek. Mesin Ind. Elektro Dan Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 265–277, Feb. 2025, doi: 10.55606/jtmei.v4i1.4820.
- [25] W. N. Akirini *et al.*, "PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN CUSTOMER SERVICE MENGGUNAKAN *CHATBOT* BERBASIS WEBSITE PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL CIREBON," *J. Digit*, vol. 14, no. 1, p. 79, Jun. 2024, doi: 10.51920/jd.v14i1.374.
- [26] Rangga Wijaya Sugiarto, Petrus Sokibi, and Putri Rizkiyah, "*Chatbot* Layanan Akademik Calon Mahasiswa UCIC Menggunakan Metode *Retrieval-Augmented Generation*," *JURAL Ris. RUMPUN ILMU Tek.*, vol. 4, no. 3, pp. 246–249, Sep. 2025, doi: 10.55606/jurritek.v4i3.6664. [
- [27] A. Permatasari and S. Suhendi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film berbasis Aplikasi Web," *J. Inform. Terpadu*, vol. 6, no. 1, pp. 29–37,

Mar. 2020, doi: 10.54914/jit.v6i1.255.

- [28] I. El Mourabit, S. Jai Andaloussi, O. Ouchetto, and M. Miyara, “AI *Chatbots* in Higher Education: Opportunities and Challenges for Personalized and *Mobile Learning*,” *Int. J. Interact. Mob. Technol. IJIM*, vol. 19, no. 12, pp. 19–37, Jun. 2025, doi: 10.3991/ijim.v19i12.54163.
- [29] R. D. A. Raya and F. L. D. Cahyanti, “Perancangan Sistem Informasi *Chatbot* Retrieval Augmented Generation Berbasis Website Pada PT. Revolusi Cita Edukasi,” vol. 4, no. 1, 2025.
- [30] A. Ait-Mlouk, S. Alawadi, S. Toor, and A. Hellander, “FedBot: Enhancing Privacy in *Chatbots* with Federated Learning,” Apr. 04, 2023, *arXiv*: arXiv:2304.03228. doi: 10.48550/arXiv.2304.03228.
- [32] S. Hariyanto, I. Fenriana, D. S. D. Putra, and D. Lasut, “Perancangan Virtual Assistant *Chatbot* Berbasis Website sebagai Alat Promosi dan Dukungan Pemasaran,” *RUBINSTEIN*, vol. 2, no. 1, pp. 13–26, Dec. 2023, doi: 10.31253/rubin.v2i1.2658.

