

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Aceh. (2024). *Aceh dalam Angka 2024*. Banda Aceh: BPS Provinsi Aceh.
- Bovaird, T., & Löffler, E. (2012). *Public Management and Governance*. London: Routledge.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh. (2023). *Profil Kesehatan Kabupaten Aceh Tahun 2023*. Lhoksukon: Dinkes Aceh.
- Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Aceh. (2023). *Laporan Pendidikan Kabupaten Aceh Tahun 2023*. Lhoksukon: Disdikbud Aceh.
- Dwiyanto, A. (2005). *Reinventing Government untuk Peningkatan Pelayanan Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hardiansyah, H. (2011). *Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Implementasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ilmiyah, Hamidi, & Noer. (2025). *Penerapan E-Government pada Pelayanan Publik di Sekretariat Jenderal DPD RI Melalui Website dpd.go.id*.
- Poerwadarminta, W. J. S. (2007). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sinambela, L. T. (2008). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.
- United Nations. (2022). *E-Government Survey 2022: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development*. New York: United Nations.

Jurnal

- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2007). The New Public Service: Serving, Not Steering. *Public Administration Review*, 67(6), 549–559.
- Fitriani, E., & Prasetyo, B. (2022). “Keadilan dan Aksesibilitas Pelayanan Publik: Studi pada Pemerintah Daerah di Indonesia.” *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 9(2), 145–160.

- Harahap, A., & Nugroho, S. (2023). "Kecepatan dan Efisiensi Pelayanan Publik di Era Digital." *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 8(1), 35–52.
- Haris, R., & Lestari, D. (2023). "Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Era Digital." *Jurnal Teknologi Informasi dan Administrasi Publik*, 6(1), 22–38.
- Ilmiyah, M., Hamidi, T., & Umam, K. (2023). Penerapan e-Government pada Pelayanan Publik di Sekretariat Jenderal DPD RI melalui Website dpd.go.id. *Arus: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 3(4), 112–124.
- Kettunen, P., & Kallio, J. (2022). Good Governance dan Akuntabilitas dalam Administrasi Publik. *Administration & Society*, 54(1), 45–67.
- Lubis, R., & Nasution, F. (2024). "Peran Strategis DPD RI dalam Mendorong Peningkatan Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah." *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 10(1), 12–30.
- Nabatchi, T., Sancino, A., & Sicilia, M. (2017). Variasi Partisipasi dalam Pelayanan Publik: Siapa, Kapan, dan Apa yang Terlibat dalam Coproduction. *Public Administration Review*, 77(5), 766–776.
- Nurjannah, F. (2022). Kontribusi Anggota DPD dalam Memperjuangkan Aspirasi Masyarakat Aceh: Studi Kasus Anggota DPD Fachrul Razi (2019–2022). *Jurnal Politik dan Pemerintahan Daerah*, 8(1), 67–84.
- Permatasari, E., & Juwono, V. (2022). Supervision of DPD RI in The Implementation of Regional Autonomy. *Jurnal Transformative*, 8(2), 217–237.
- Putra, M., & Hidayat, S. (2022). "Fungsi Pengawasan DPD RI terhadap Pelaksanaan Kebijakan Publik di Tingkat Daerah." *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 7(3), 101–118.
- Putra, M., & Wahyuni, S. (2022). "Efisiensi Pelayanan Publik di Tingkat Kabupaten/Kota." *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 7(1), 22–40.
- Rahman, N., & Izzatusholekha. (2024). Analisis Pengelolaan Pengaduan Aspirasi Masyarakat Daerah oleh DPD RI. *Parlementer: Jurnal Studi Hukum dan Administrasi Publik*, 2(1), 45–60.
- Saiful, A., Nuraisyah, N., & Susanti, A. (2024). Pelayanan Publik Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia di Kantor Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2), 98–115.

- Scupola, A. (2022). Transformasi Digital dan Inovasi di Sektor Publik: Peran Alat Digital dalam Coproduction Layanan. *Government Information Quarterly*, 39(1), 101604. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101604>
- Suranto, D., Hasyim, A. W., & Abdurrahman, A. Y. (2024). Pengaruh Kinerja Anggota DPD RI terhadap Kepuasan Masyarakat melalui Pelayanan Publik. *Balance: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 18(1), 55–70.
- Suryadi, A., & Putri, D. (2023). “Peran DPD RI dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Studi di Beberapa Daerah.” *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 11(4), 88–106. <https://doi.org/10.1234/jip.v11i4.678>
- Transformative Journal. (2022). Supervision of DPD RI in the Implementation of Regional Autonomy. *Transformative: Journal of Law and Governance*, 2(2), 77–89.

Kebijakan / Peraturan

Peraturan DPD RI Nomor 1 Tahun 2021 tentang Tata Tertib.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (Pasca Amandemen).

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2014 tentang Majelis Permusyawaratan Rakyat, Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah, dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (UU MD3), beserta perubahannya (UU No. 42/2014, UU No. 2/2018, dan UU No. 13/2019).

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2014 tentang MPR, DPR, dan DPD.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.