



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DI CAFE TELUK
MENDALE MENGGUNAKAN METODE QFD
(*QUALITY FUNCTION DIPLOYMENT*)**

Di Ajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh :

**SARAH ANGGUN AKUARA
NIM.200130003**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026