

ABSTRAK

Nama : Zira Ulfa
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Tingkat Pendapatan Dan kepercayaan Terhadap
Minat Membayar Zakat Pada Baitul Mall Kota Lhokseumawe

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh tingkat pendapatan dan kepercayaan terhadap minat masyarakat dalam membayar zakat melalui Baitul Mal Kota Lhokseumawe. Kota Lhokseumawe sebagai salah satu daerah dengan mayoritas penduduk beragama Islam memiliki potensi zakat yang besar, namun realisasi pengumpulan zakat masih jauh dari potensinya. Salah satu penyebabnya adalah rendahnya minat masyarakat dalam menyalurkan zakat melalui lembaga resmi seperti Baitul Mal.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan muzakki, tokoh agama, dan pengelola Baitul Mal. Penelitian ini menemukan bahwa tingkat pendapatan yang belum mencapai nisab serta ketidakpercayaan terhadap pengelolaan zakat oleh lembaga menjadi faktor utama rendahnya minat masyarakat untuk menunaikan zakat melalui Baitul Mal. Banyak masyarakat lebih memilih untuk memberikan zakat secara langsung kepada mustahik karena merasa lebih yakin bahwa bantuan tersebut sampai kepada yang berhak.

Temuan lain menunjukkan bahwa kepercayaan terhadap lembaga sangat ditentukan oleh transparansi, akuntabilitas, dan pengalaman masyarakat terhadap pelayanan zakat yang diberikan. Oleh karena itu, upaya peningkatan pendapatan masyarakat serta penguatan citra dan akuntabilitas lembaga pengelola zakat menjadi kunci untuk meningkatkan minat masyarakat dalam membayar zakat secara institusional.

Kata Kunci: Pendapatan, Kepercayaan, Minat, Zakat, Baitul Mal, Lhokseumawe

ABSTRACT

Name : Zira Ulfa

Study Program : Ekonomi Syariah

Title : The Influence of Income Level and Trust on the Interest in Paying Zakat at Baitul Mal in Lhokseumawe City

This study aims to examine the influence of income level and trust on the public's interest in paying zakat through Baitul Mal in Lhokseumawe City. As a predominantly Muslim region, Lhokseumawe has significant zakat potential. However, the actual collection of zakat falls short of its potential, primarily due to the low interest of the public in channeling their zakat through formal institutions like Baitul Mal.

A qualitative descriptive approach was used in this research. Data were collected through in-depth interviews with zakat payers (muzakki), religious leaders, and officials from Baitul Mal. The findings indicate that insufficient income (not meeting the nisab threshold) and a lack of trust in zakat management institutions are key factors contributing to the low interest in paying zakat through Baitul Mal. Many individuals prefer to distribute zakat directly to those in need, believing it ensures their contributions reach the rightful recipients.

The study also highlights that trust in zakat institutions is strongly influenced by transparency, accountability, and the community's previous experiences with these organizations. Therefore, efforts to improve public income and strengthen institutional credibility and accountability are crucial to increasing participation in institutional zakat payments.

Keywords: *Income, Trust, Interest, Zakat, Baitul Mal, Lhokseumawe*