

ANALISIS EFEKTIVITAS *WAYFINDING* BAGI PENGGUNA PADA *SIGNAGE* DI STASIUN KAI MEDAN

Nama : Cut Firda Sari
Nim : 220160114
Dosen Pembimbing : Yenny Novianti, S.T., M.T
Dela Andriani, S.T., M.T

ABSTRAK

Stasiun KAI Medan merupakan salah satu simpul transportasi dengan tingkat mobilitas pengguna yang tinggi. Perubahan akses pada September 2025 menyebabkan perubahan jalur sirkulasi pengguna sehingga keberadaan *signage* menjadi penting dalam mendukung proses *wayfinding*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas *wayfinding* bagi pengguna pada signage di Stasiun KAI Medan pasca perubahan akses September 2025. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, pengukuran, dokumentasi, dan wawancara. Analisis dilakukan berdasarkan empat tahapan *wayfinding*, yaitu orientasi, identifikasi rute, konfirmasi rute, dan pengakuan tujuan, serta karakteristik *signage* yang meliputi ukuran, keterbacaan, warna, tipografi, simbol, hierarki informasi, dan penempatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *signage* memiliki peran dalam membantu pengguna melakukan orientasi, menentukan arah, memilih rute, mengonfirmasi perjalanan, dan mengenali tujuan. Namun, efektivitas *signage* belum sepenuhnya optimal karena masih ditemukan beberapa kondisi yang dapat menyebabkan pengguna mengalami kesulitan dalam memahami informasi dan menentukan rute, terutama pada titik-titik perubahan arah dan jalur sirkulasi pasca perubahan akses. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pada kejelasan informasi, konsistensi arah, dan penempatan *signage* agar sistem *wayfinding* di Stasiun KAI Medan dapat lebih efektif dalam membantu pengguna mencapai tujuan.

Kata Kunci: *wayfinding*, *signage*, efektivitas, Stasiun KAI Medan.