



universitas
MALIKUSSALEH

TUGAS AKHIR

Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Malikussaleh terhadap Platform Belanja Online Shopee dan TikTok Shop pada Era *Digital Lifestyle* Menggunakan Metode E-ServQual dan CSI

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik, Universitas
Malikussaleh**

Oleh:

Shaffanisa Auliarizky

220180008

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2026**