

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Armia, Muhammad Siddiq. 2022 *Penentuan Metode & Pendekatan Penelitian Hukum*. Banda Aceh: Lembaga Kajian Konstitusi Indonesia.
- Asshidiqie, Jimly dan M. Ali Safa'at. 2006. *Teori Hans Kelsen tentang Hukum*. Jakarta: Konstitusi Press.
- Deassy J. A Hehanusa et al. 2022. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Hidayat, R., & Siregar, M. A. (2023). *Manajemen Operasional Jasa dan Rantai Pasok*. Bandung: Alfabeta.
- Khairandy, Ridwan. 2014. *Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Yogyakarta: FH UII Press.
- Kusumadewi, Yessy dan Grace Sharon. 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Fazpublishing.
- Panjaitan, Hulman. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Pratama, A. B., & Wijaya, K. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik Kontemporer: Strategi, Inovasi, dan Tantangan Hub Logistik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Raharjo, B. (2024). *Ekonomi Transportasi dan Konektivitas Nasional*. Jakarta: Erlangga.
- Salim dan Erlies Sekantorian Nurbani. 2009. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyono, T. (2023). *Transformasi Bisnis Logistik dan Pos di Era Digital: Teori dan Implementasi Jaringan*. Yogyakarta: Andi Offset.

B. Jurnal, Skripsi, dan Tesis :

- Baehaki Imam., et al. (2025) *Perlindungan Hukum Konsumen dalam Pengiriman Dokumen yang dilakukan oleh PT. Pos Indonesia (Persero)*. Jurnal Global Ilmiah, 2(4).
- Farkhan, Nadhif dan Aryani Witasari. 2021. *Tanggung Jawab Perusahaan Pengiriman Barang Terhadap Kerugian Konsumen Akibat Hilang, Rusak dan Tertukarnya Barang Di Kantor Pos Pusat Medan Kota Tegal*. Konstelasi Ilmiah Mahasiswa Unissula Kimu, 5.
- Hamed, Habib et al. 2021. *Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Ekspedisi Atas Keterlambatan Pengiriman Barang (Studi Penelitian di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Stabat)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh, 4(1).
- Kumar, Roikhul et al. 2023. *Tanggung Jawab Perusahaan Layanan Pengiriman Atas Hilangnya Barang Dalam Perspektif Hukum Pengangkutan*. Dinamika, 29(2).
- Mardiah et al. 2024. *Tanggung Jawab Perdata Kantor Pegadaian Syariah Atas Kerusakan Dan Kehilangan Barang Gadai (Studi Penelitian Kantor Pegadaian UPS Subulussalam)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh, 6(2).
- Prasetyo, Edy et al. 2024. *Pertanggungjawaban Hukum Pihak Ekspedisi Pengiriman terhadap Barang Hilang atau Rusak*. Jurnal Penegakan Hukum dan Keadilan, 5(1).
- Putra, I Gusti Ngurah Krisna Aribhuana et al. 2024. *Tanggung Jawab Kantor Pos Pusat Medan Dalam Layanan Jasa Pengiriman Barang Yang Mengalami Keterlambatan Studi Pada Kantor Pos Pusat Medan Cabang Ubud*. Jurnal Hukum, 1(5).
- Putri, Isnafa Desy Wahyuning et al. 2024. *Tanggung Jawab Kantor Pos Pusat Medan Cabang Sragen Terhadap Barang Yang Mengalami Kerusakan Menurut Uu No 8 Th 1999*. Pangeran Law Review, 11.
- Salmon, Harly Clifford Jonas. 2024. *Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi terhadap Kasus Kerugian Barang dalam Pengiriman*. Bussiness Law Review, 2(1).

- Salsabillah, Silfiyana, dan Hardian Iskandar. 2023. *Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi Atas Kerusakan Dalam Pengiriman Barang Studi Kasus Shopee Enpress*. Unes Law Review, 6(1).
- Sari, Lilis Nurmala dan Indra Kesuma Hadi. 2019. *Tanggung Jawab Kantor Pos Indonesia Persero terhadap Pengiriman Barang ke Luar Negeri Suatu Penelitian di Kantor POS Indonesia Persero Banda Aceh*. JIM Bidang Hukum Keperdataan, 3(2).
- Subang, Mohammad Farhan, et al. 2024. *Tanggung Jawab Kantor Pos Pusat Medan Terhadap Konsumen dalam Pengiriman Barang yang Hilang atau Mengalami Kerusakan pada Barang Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kota Atambua*. Doktrin: Jurnal Dunia Ilmu Hukum dan Politik, 2(3).
- Surachim. Muhammad Oghan, et al. 2024. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Studi Pada Kantor J&T Kota Ambon*. Pattimura Law Study Review, 2(1).
- Wedananta, I Gusti Ngurah Gede Maheshwara et al (2025). *Tanggung Jawab PT Pos Indonesia (Persero) terhadap Pengiriman Barang ke Luar Negeri*. Jurnal Preferensi Hukum, 6(1)

C. Undang-Undang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 tentang POS.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

D. Internet

Access Logistik. 2024. *Bagaimana Jika Paket Hilang! Apa yang Harus Dilakukan?*. <<https://accesslogistik.com/blog/yang-dilakukan-jika-paket-hilang/>>. Akses pada tanggal 13 Oktober 2024.

Lalamove Indonesia. 2024. *Jangan Panik! Ini Cara Mengatasi Paket yang Hilang untuk Pemilik Toko Online*. <<https://www.lalamove.com/id/blog/cara-mengatasi-paket-hilang/>>. Akses pada tanggal 13 Oktober 2024.