

DAFTAR PUSTAKA

- Access, O., & Sianturi, R. (2025). *The Stochastic Model For Queue Simulation*. 5(1).
- Agustus, N., Tpi, K. I., Di, B., & Balangan, K. (2023). *Sentri : Jurnal Riset Ilmiah*. 2(8), 3233–3241.
- Azizi, M. (2022). *Analisa Sistem Antrian Loret Pembayaran (Kasir) Pada Cv Toko Happy Swalayan Srigunting Dengan Menggunakan Software Arena Skripsi Oleh : Fakultas Teknik Universitas Medan Area Medan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Medan Area*.
- Basuki, G., Muhammad, H. M., Syahry, A., Rachmawan, R. I., Putri, L. A., Mustanir, F., & Amrullah, D. (2024). *Analisis Sistem Antrian Dengan Metode Simulasi Menggunakan Software Arena 14 Pada Wizzmie Tunjungan. Senastitan Iv*.
- Ekawati, R., Anggraeni, S. K., Ulfah, M., Febianti, E., & Wahyuni, N. (2023). *Journal Of Systems Engineering And Management Analisa Sistem Antrian Single-Channel Multi-Phase Gerai Ice Cream And Tea Wilayah Cilegon*. 2(2), 140–143.
- Fenda, R., & Samodro, G. (2025). *Usulan Kebijakan Sistem Antrian Pasien Rawat Jalan Dengan Metode Simulasi Menggunakan Software Arena V . 16. 04(1)*.
- Fikri, M. A., Andesta, D., Studi, P., Industri, T., Teknik, F., & Gresik, U. M. (2022). *E-Issn : 2746-0835 Volume 3 No 3 (2022) Justi (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri) Memanfaatkan Software Arena Untuk Analisis Sistem Antrian Bbm Pada Spbu Xyz E-Issn : 2746-0835 Volume 3 No 3 (2022) Justi (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri). 3(3)*.
- Firdaus, A., I, R. B., Romadhoni, M. I., & Andesta, D. (2023). *Volume 4 No 1 (2023) Justi (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri) Usulan Perbaikan Sistem Pelayanan Di Gerai Makan Mie Gacoan Dengan Menggunakan Software Arena E-Issn : 2746-0835 Volume 2 Justi (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri). 4(1)*.
- Ichsan, R. N., Karim, A., Pembinaan, U., & Indonesia, M. (2021). *Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Jasa Raharja Medan*. 6(1), 1–4.
- Islam, U., Sunan, N., & Yogyakarta, K. (2022). *Penerapan Model Simulasi Tentang Pembelajaran Mitigasi Bencana Alam Gempa Bumi Berbasis Video Animasi Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Susi Mahmudah 1, Farah Fauzia 2 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Indonesia 1,2. 6(1), 633–645*.
- Maryatun, S., & Bima, K. (2022). *Peningkatan Pengetahuan Guru Tentang Metode Simulasi Melalui Teknik Modelling Simulasi Di Sman 4 Kota Bima*. 2, 21.

- Mifthahul Janna Rosyid, Aska Nadila Septyani, Yuniar Maharani, Yasmine Wahyuayunda. (2023). Penentuan sistem layanan kesehatan klinik xyz menggunakan simulasi arena. *Journal of Industrial Innovation and Safety Engineering*, 01(02).
- Nahsyawan, D. N. (2025). Pendekatan Simulasi Dalam Optimalisasi Sistem Antrian Pelayanan Kesehatan : Tinjauan Sistematis Literatur.
- Monte, S., Dalam, C., Jumlah, M., Hasugian, I. A., Muhyi, K., Firlidany, N., Pendahuluan, I., & Monte, S. (2022). Pengiriman Dan Total Pendapatan. 17(2).
- Muhammad Reizhi, Manda Arzetta Putri, Bintang Kesuma Wardana, Farelito Ardiansyah Putra, Daniel Octavandine, Januar Rahmat, R. W. A. (2025). Analisis Sistem Antrian Single Phase Di Wizzmie Purwokerto Saat Penumpukan Antrian Take Away Pada Waktu Berbuka Puasa. 8(5), 1–17.
- Nurahma, N. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan , Biaya Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Benyamin Guluh Kolaka. 1(4).
- Obella, N. (2023). Upaya Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa Mts Negeri 2 Rejang Lebong Melalui Metode Simulasi. Iain Curup.
- Pitriyani, A., & Ilmaniati, A. (2024). Analisis Parameter Antrean Loker Pendaftaran Poliklinik Uptd Puskesmas Rawat Inap Ciranjang Dengan Metode Simulasi Menggunakan Arena 14 . 0. Senastitan Iv, 1–7.
- Pramesti, N. D., Fuad, M., Manajemen, P. S., & Samudra, U. (2023). Analisis Sistem Antrian Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Sppbe Tandem , Kso Pt . Pertamina (Persero) Yang Dikelola Pt . Patra Trading Tandem , Sumatera Utara. 12, 1631–1643.
- Prawiro, K. S., & Agfazar, D. (2020). Analisis Antrian Sepeda Motor Pada Spbu Tanah Merdeka Menggunakan Simulasi Promodel. 1(2), 28–31.
- Pribowo, R., Putra, H., & Defit, S. (2022). Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi Analisis Sistem Antrian Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. 4, 70–75. <https://doi.org/10.37034/Isisfotek.V4i2.127>
- Rahmawati, N., & Sukma, D. (2023). Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Penumpang Busway. 16(1), 441–450.
- Ringgo Dwika Putra, Yovi Apridiansyah, E., & Sahputra. (2022). Penerapan Metode Monte Carlo Pada Simulasi Prediksi Jumlah Calon Mahasiswa Baru Universitas Muhammadiyah Bengkulu. 17(2), 74–81.
- Rio. (2024). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pada Loker Pendaftaran Bpjs Di Rsu Murni Teguh Methodist Susanna Wesley. Universitas Medan Area.
- Rusvinasari, D., Risnanto, A. S., Data, P. S., & Sains, F. (2024). Rancangan Prediksi Volume Sampah Tpa Kota Semarang Dengan Pendekatan Sistem Dinamik. 3(1), 14–22.
- Saharuddin, H., Mail, A., & Chairany, N. (2024). Puskesmas Menggunakan Model

- Diskrit (Studi Kasus : Puskesmas Kanjilo). *Jurnal Aplikasi Dan Pengembangan Sistem Industri*, 134–142.
- Sari, I. P., Batubara, I. H., Ramadhani, F., & Wardani, S. (2022). Perancangan Sistem Antrian Pada Wahana Hiburan Dengan Metode First In First Out (Fifo).
- Sartika. (2024). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Tellerrrs Sebagaiiupaya Peningkatan Kepuasan Nasabah Pada Pegadaian Syariah Luwu (Studi Kasus Pegadaian Syariah Luwu). Uin Palopo.
- Sirait, R. G., Harahap, S. Z., & Ritonga, I. (2024). Rancang Bangun Sistem Antrian Online Menggunakan Metode Single Channel- Multi Phase Studi Pada Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu. 12(1).
- Sugito. (2022). Distribusi Poisson ... (Sugito). 113–120.
- Tsaqif, M., Seto, T. A., Apsara, A., Wijawati, S., Angelica, S., & Tammami, A. (N.D.). Analisis Model Proses Stokastik Pada Antrian Mesin Atm Menggunakan *Continuous-Time Markov Chain* (Ctmc). Xx(X), 1–10. <https://doi.org/10.12962/J27213862.Vxix.Xxxx>
- Vivi, N., Resmi, K., Nugraha, I., & Fitriani, A. (2023). Analisis Optimasi Sistem Antrian Poli Umum Puskesmas Wonopringgo Pekalongan. 16(1), 611–620.