

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK DAN
PROMOSI PADA APLIKASI PLN *MOBILE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI KOTA SIBOLGA**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh:

RATIH MULYANA LUMBANTOBING

NIM: 220260065

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
MALIKUSSALEH**

2026